



Luís Alonso Carrasco / Mireia Noguera



Centro Fundación Integralia DKV Sant Just Desvern

ÍNDICE

- 1.- LA FUNDACIÓN INTEGRALIA
- 2.- MISIÓN, VISIÓN Y VALORES
- 3.- COMITÉ DE DIRECCIÓN
- 4.- EVENTOS Y RECONOCIMIENTOS
- 5.- INTEGRALIA EN CIFRAS
- 6.- PERFIL DEL COLABORADOR DE LA FUNDACIÓN INTEGRALIA DKV
- 7.- DESARROLLO TERRITORIAL
- 8.- PROYECTOS DE INNOVACIÓN SOCIAL
- 9.- PROYECTOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL
- 10.- ESCUELA INTEGRALIA
- 11.- ACTIVIDAD PRODUCTIVA
- 12.- COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN
- 13.-INFORME FINANCIERO



Yolanda del Campo / Adrian Lorenzo

1. La Fundación Integralia

El mayor logro de DKV y su equipo directivo al crear Integralia ha sido alcanzar la autosostenibilidad de la Fundación. En 24 años, esta entidad ha financiado sus actividades mediante sus Centros Especiales de Empleo, fondos públicos y privados, así como donaciones de empresas y fundaciones.

Dirigida por el Dr. Josep Santacreu, la Fundación Integralia DKV fue establecida en el año 2000 para satisfacer la necesidad de atención al cliente asegurado de la compañía. En lugar de subcontratar o formar un equipo interno, se optó por impulsar una iniciativa de emprendimiento social, promoviendo la inserción sociolaboral de personas con discapacidad certificadas para desempeñar este servicio.

En la actualidad, la Fundación gestiona 8 Centros Especiales de Empleo y ha experimentado un notable crecimiento, pasando de 9 a 620 colaboradores en 24 años, con un 99% del equipo compuesto por personas con discapacidad certificada. Durante este tiempo, más de 6,000 personas con discapacidad han participado en programas de formación y acompañamiento para su inclusión en el mercado laboral o han trabajado en la Fundación y empresas colaboradoras.

Patronato

Consejero Delegado DKV y Presidente de Fundación Integralia

Dr. Josep Santacreu, Presidente Fundador de Integralia y Consejero Delegado de DKV Seguros.

Secretario

Rafael Vallet, Abogado Socio CEGAMAGAN

Tesorero

Javier Cubría, Director General Financiero de DKV Seguros.

Vocales

Dr. Antonio Rodríguez Sotillos, Responsable de la Unidad de Lesionados Medulares del Complejo hospitalario Universidad de La Coruña.

Miguel García Lamigueiro, Director de Comunicación y Negocio Responsable de DKV.

Mª Pilar Díaz López, Profesora UB experta en Políticas de Discapacidad Ex -Secretaria de Estado de Servicios Sociales. Ex Presidenta de COCEMFE Barcelona.

Dr. Manuel del Castillo, Director Gerente del Hospital de Sant Joan de Déu.

Julián Nuño, Adjunto a Dirección del Departamento de Sistemas.

María Emilia Gil, Directora de Fundació Unió Catalana d'Hospitals (Catalan Hospital, Health - Social Services Association).

Macarena Gutiérrez, CEO Atlantic Copper.

Juan Manuel Chicote, Director de Personas de DKV Seguros.

Consejo Asesor

Presidente

Javier Vega de Seoane, Presidente de DKV Seguros.

Francisco Belil Creixell, Presidente de la Fundación Princesa de Gerona y Vicepresidente de la Fundación Betis

Rafael Miranda Robredo, Presidente de la Fundación Endesa y ex Consejero Delegado de Endesa.

Mónica de Oriol Icaza, Presidenta de Seguriber y de Net4things

Ernest Sales Puig, Presidente en K-tuin y Consejero Delegado de Selectium de Midis Group

Isabel de Oriol, Bióloga y experta en bioética. Ex presidenta de la Asociación Española contra el Cáncer y de la Fundación Científica de la AECC

Juanjo Mulero, Fundador y ex Presidente Ejecutivo Fundación Salud y Persona y Vida en DKV Seguros y ERGOS Seguros



Juan Pedro Galache

2. Misión, Visión y Valores

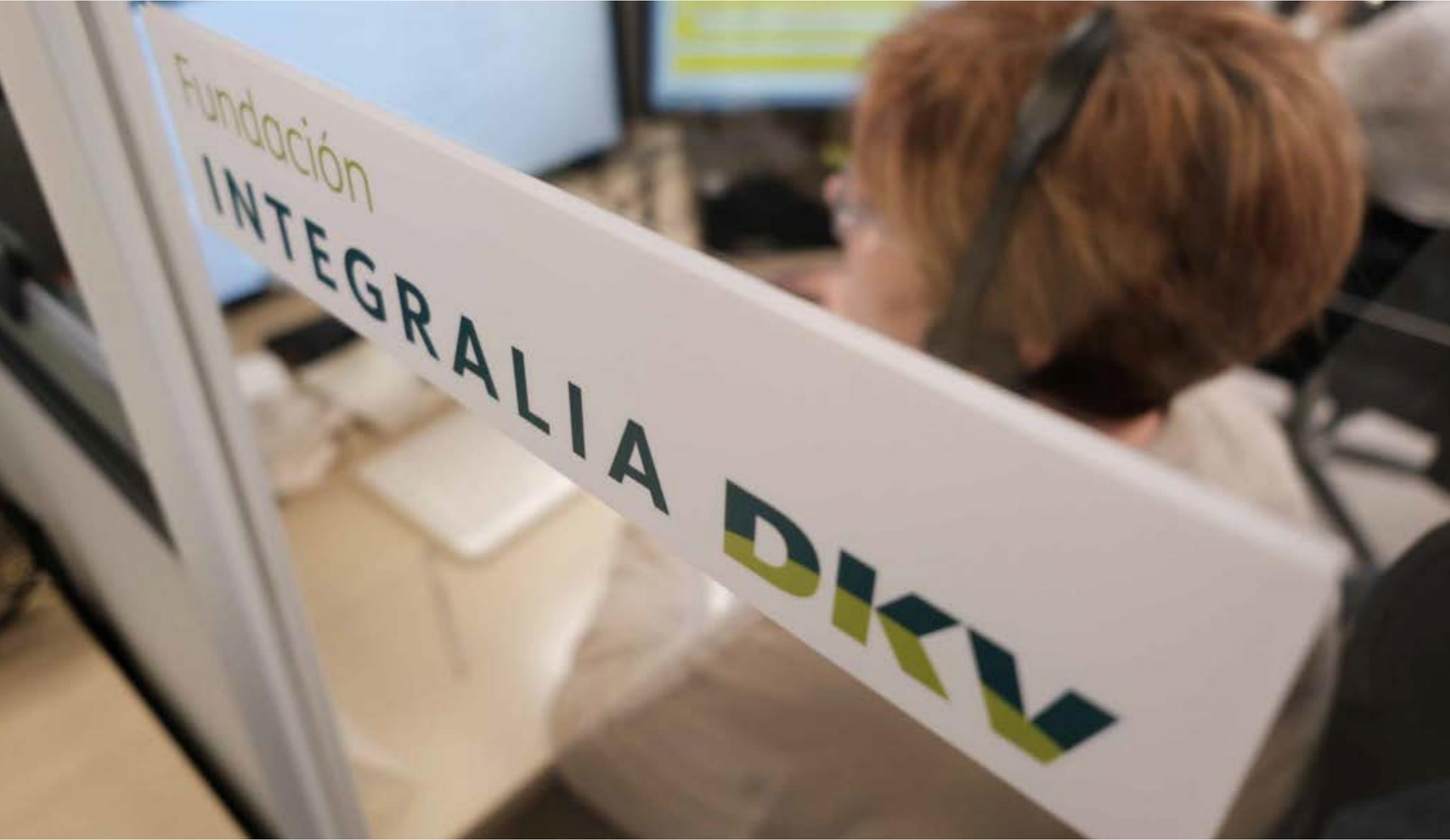
Misión

La misión de la Fundación Integralia DKV es la inclusión sociolaboral de personas con discapacidad física, sensorial, orgánica y personas con problemas de salud mental con prioridad en la alta discapacidad y con dificultades para incorporarse al mercado laboral.

Visión

Nuestro reto es mejorar el bienestar integral de las personas con discapacidad acompañándolas en el descubrimiento de su potencial y en la conciencia de sus legítimos derechos.

Valores



3. Comité de dirección



Cristina González
Directora General



Javier de Oña
**Subdirector y Director
de Desarrollo de Negocio**



Montse Mateo
Directora de Recursos Humanos



David Camps
**Director de Comunicación
y Marketing**

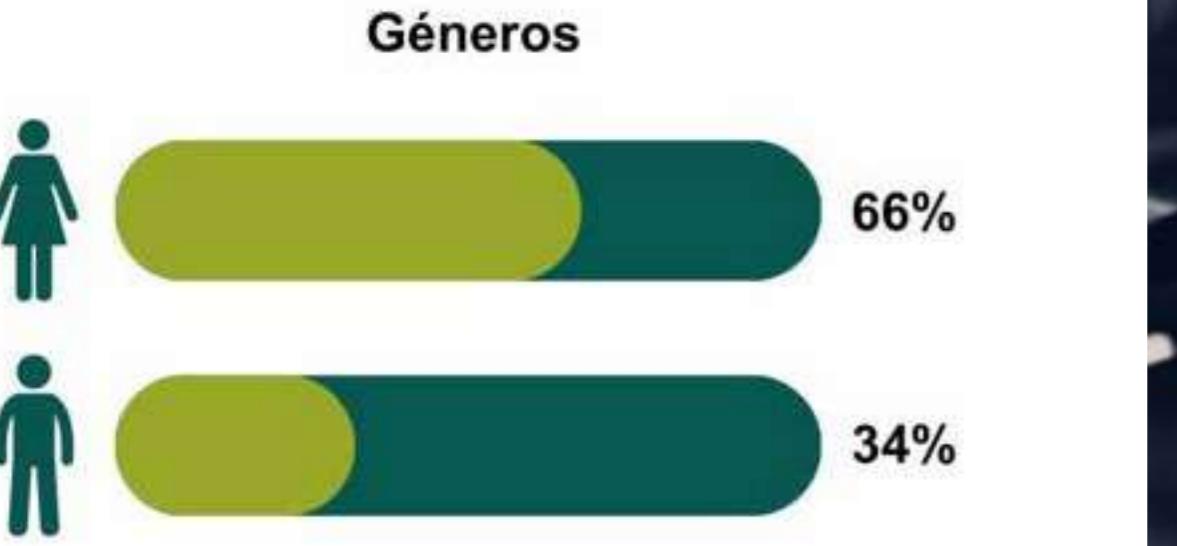


Ignacio Granado
Director de Operaciones

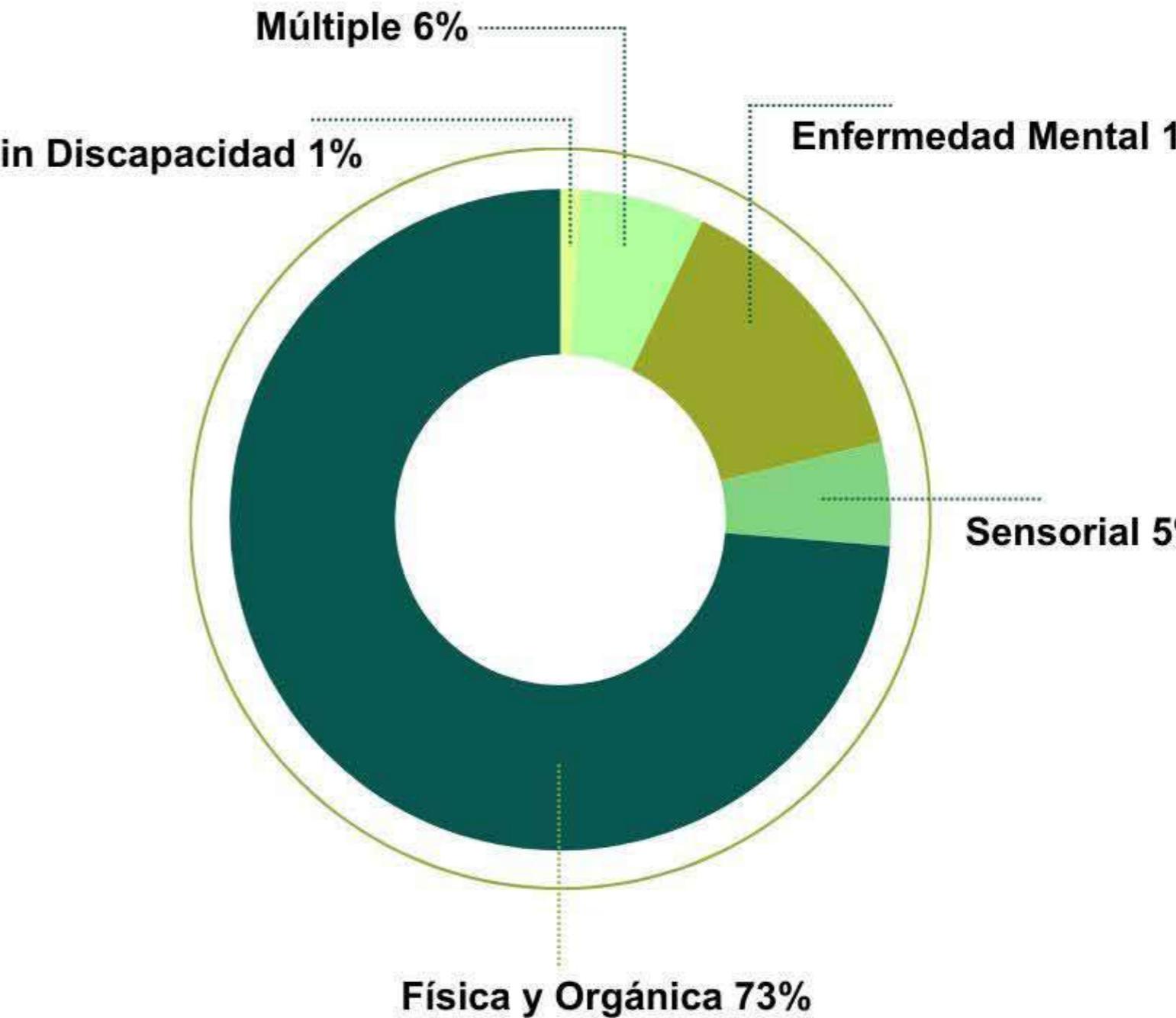
6. Perfil del colaborador de la Fundación Integralia DKV

Perfil del colaborador de la Fundación Integralia DKV:

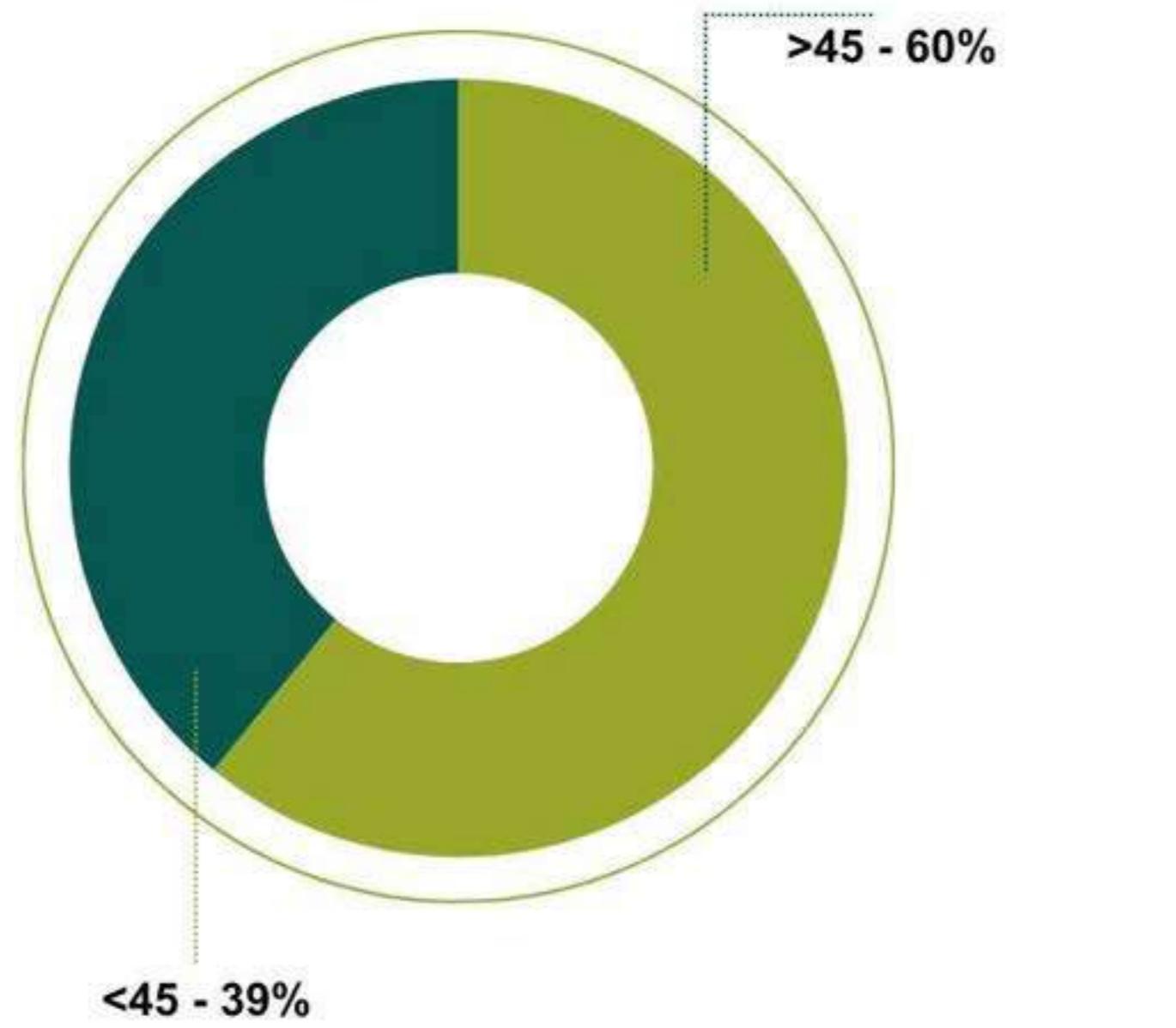
El equipo está integrado por un 66% de mujeres. En cuanto al tipo de discapacidad, la física y orgánica ocupa el primer lugar con un 73%, seguida de la mental (14%) y la múltiple con tan solo un 6%.



Esmeralda Rodríguez



EDAD



PORCENTAJE DE DISCAPACIDAD





Abdel Chakour



7. Desarrollo Territorial

Desde el año 2000, Integralia ha desarrollado su propia actividad productiva a través de 8 Centros Especiales de Empleo distribuidos por toda España. Estos centros están diseñados para ofrecer a trabajadores con discapacidad oportunidades de empleo productivo y remunerado, adaptado a sus capacidades individuales, promoviendo así su inclusión en el mercado laboral convencional.

Además, la Fundación Integralia colabora en proyectos de innovación social con otras instituciones, centrados en la inserción laboral de personas con discapacidad y otros grupos vulnerables. A través de la formación en diversas habilidades, se busca preparar a estas personas para su integración en el mercado laboral.

Asimismo, la Fundación lleva a cabo proyectos de inclusión en otros países, con el mismo objetivo de apoyar la inserción laboral de personas con discapacidad.



8. Proyectos de Innovación Social

Better to Include:

Better to Include es un programa Erasmus Plus que busca favorecer la inclusión laboral de personas con discapacidad en Europa a través del trabajo en asociación de Associação Salvador, Mestieri Lombardia y la Fundación Integralia.

Tras 12 meses de trabajo asociativo ha concluido con dos eventos que marcaron un hito en la promoción de la diversidad y la igualdad de oportunidades. El evento realizado en Madrid para la presentación de la Guía para un Mundo Laboral Inclusivo donde se compartió todo el trabajo recopilado en materia de buenas prácticas y el evento “Better To Include”, respaldado por el Programa Erasmus+(UE) - Webinar realizado para la Unión Europea - donde se demostró el compromiso de diversas organizaciones en este camino hacia entornos laborales más inclusivos.



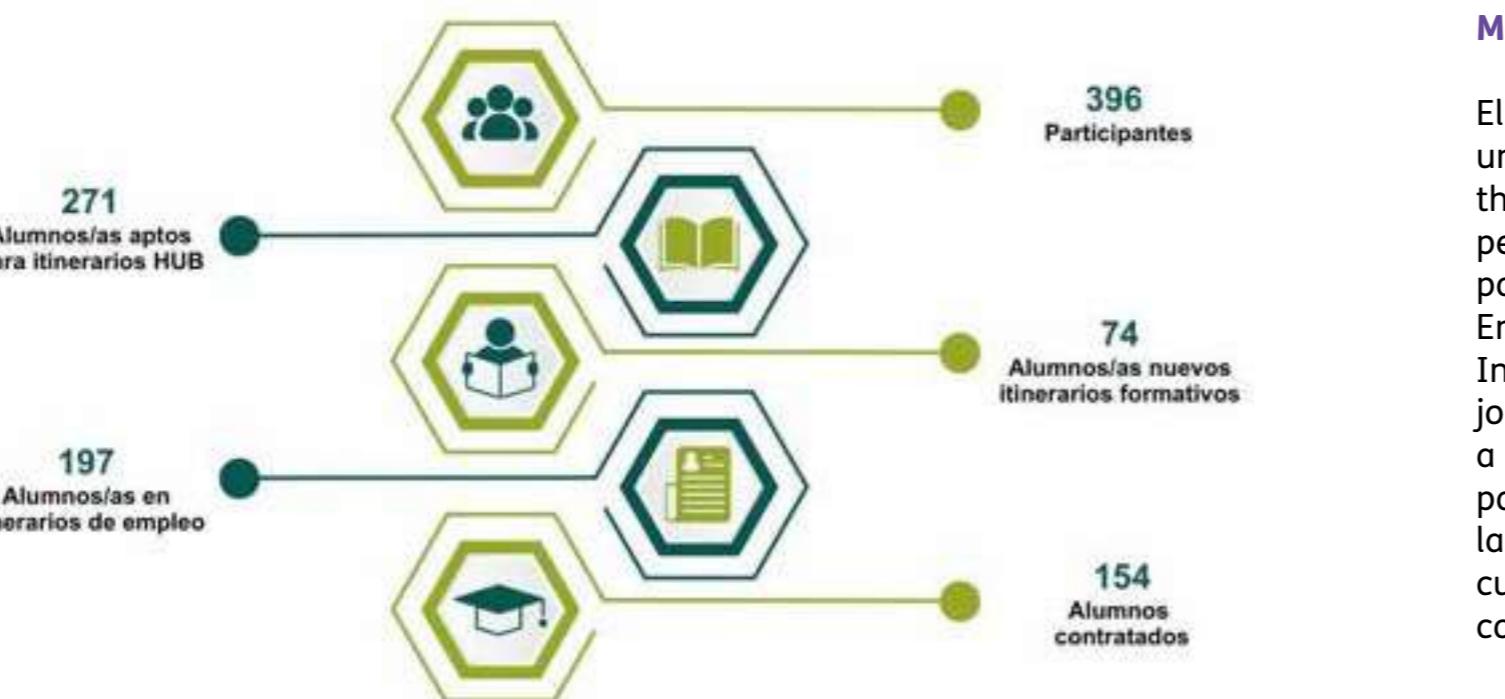
**Erasmus
Better to Include**



HUB de Diversidad Digital

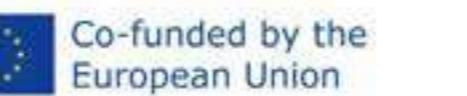
La Fundación Integralia DKV, en alianza con otras organizaciones y entidades, implantó en Asturias el primer HUB de Diversidad Digital: una iniciativa de innovación social que ofrece itinerarios formativos y laborales enfocados a la digitalización y dirigido a personas con discapacidad que quieran mejorar su empleabilidad a través de la adquisición de competencias digitales. La brecha digital que históricamente padece el colectivo respecto al resto de la población puede convertirse en una barrera más en el acceso al empleo de las personas con discapacidad. Es por ello que Integralia aúna voluntades de los diferentes actores que pueden generar un cambio en este ámbito: administraciones públicas - locales, provinciales -, academia, empresas del sector TIC y entidades del tercer sector social de la discapacidad.

El Hub nació en Gijón con el objetivo de ser replicable. A fecha de hoy ya es una realidad en Gijón, Oviedo, Avilés, Comunidad de la Sidra, Valencia, Málaga, Zaragoza, A Coruña, Extremadura y Andalucía en colaboración con Cocemfe, los ayuntamientos de Gijón, Oviedo, Avilés, Huelva, Málaga, y clusters de empresas tecnológicas como Cluster Tic Galicia, FundecytPctex, Smart City Cluters, entre muchos otros.



MJN Neuro

El programa MJN Neuro financiado por la unión europea y coordinado por EIT Health busca mejorar la calidad de vida de las personas con epilepsia a través de un dispositivo que alerta de las crisis epilépticas. En el marco de este proyecto, la Fundación Integralia DKV se responsabiliza de mejorar la empleabilidad de este colectivo a través de la detección de necesidades para ofrecer un itinerario formativo para las personas que tienen esta patología y un curso de sensibilización dirigido a empresas, como futuras empleadoras.



Activa Rural - Almería

Capacitación colectivos vulnerables en rural.

Estado: Finalizado **Fecha de fin:** Agosto 2023

150 personas beneficiarias

20% de contratación

Relaciones con 20 entidades de economía social.

X Talento digital XTD: Asturias y Andalucía

Contra la brecha digital en formato ON LINE

Estado: Finalizado / **Fecha de fin:** Marzo 2023

20 personas se han beneficiado de formación ON LINE en Atención soporte a cliente tecnológico y Ux/Accesibilidad

Rural TIC: Huelva y Extremadura

Contra la brecha digital en el entorno rural

Estado: Finalizado / **Fecha de fin:** Febrero 2023

85 beneficiari@s de las formaciones del programa

34 hombres, 51 mujeres

5 insertados en empresas colaboradoras

2 insertados en Integralia

Uno a Uno: Poses Integralia

Capacitación en competencias digitales

Estado: Finalizado / **Fecha de fin:** Marzo 2023

En el 2023 se han impartido dentro del marco de HDD cuatro cursos: curso presencial de Cyberseguridad en Málaga, otro en Arriónidas (Asturias) de Ux/Accesibilidad, Atención Multicanal en Jerez de la Frontera y en Badajoz. Total 39 formados, 4 insertados.

9. Proyectos de Cooperación Internacional

INTEGRALIA DKV cuenta con el área Internacional donde capacitamos a entidades sociales y empresas en la inserción laboral de personas con discapacidad, en diversas partes del mundo. Entre las tareas que realizamos se encuentran:

- Desarrollar proyectos en alianza con organizaciones locales que cambian la realidad social y laboral de personas con discapacidad y colectivos en riesgo de exclusión.
- Promover la cultura de la ESG. Fomentamos la gestión de la diversidad generando empleo a personas con discapacidad.



Chile

Apoyo y formación a SOFÁN y curso de formación a RRHH de Tresmontes Luchetti. En este 2023 se ha realizado la formación técnica a 14 trabajadores.

Colombia

Alianza con Pacto de Productividad, presentación y aprobación de proyecto 2024-26, Colaboración con A-Kasa y Best Buddies. Aprobación del proyecto HUB Diversidad Digital por parte de la AECID.

Perú

Apoyo en el proyecto Inclutec y generación contenidos para Infodis. Continuidad del proyecto con Fundades con 83 personas con discapacidad formadas y 58 contratadas.

Bolivia

Convenio con la Cámara Nacional de Comercio y Alianza Humanity and Inclusion.

Portugal

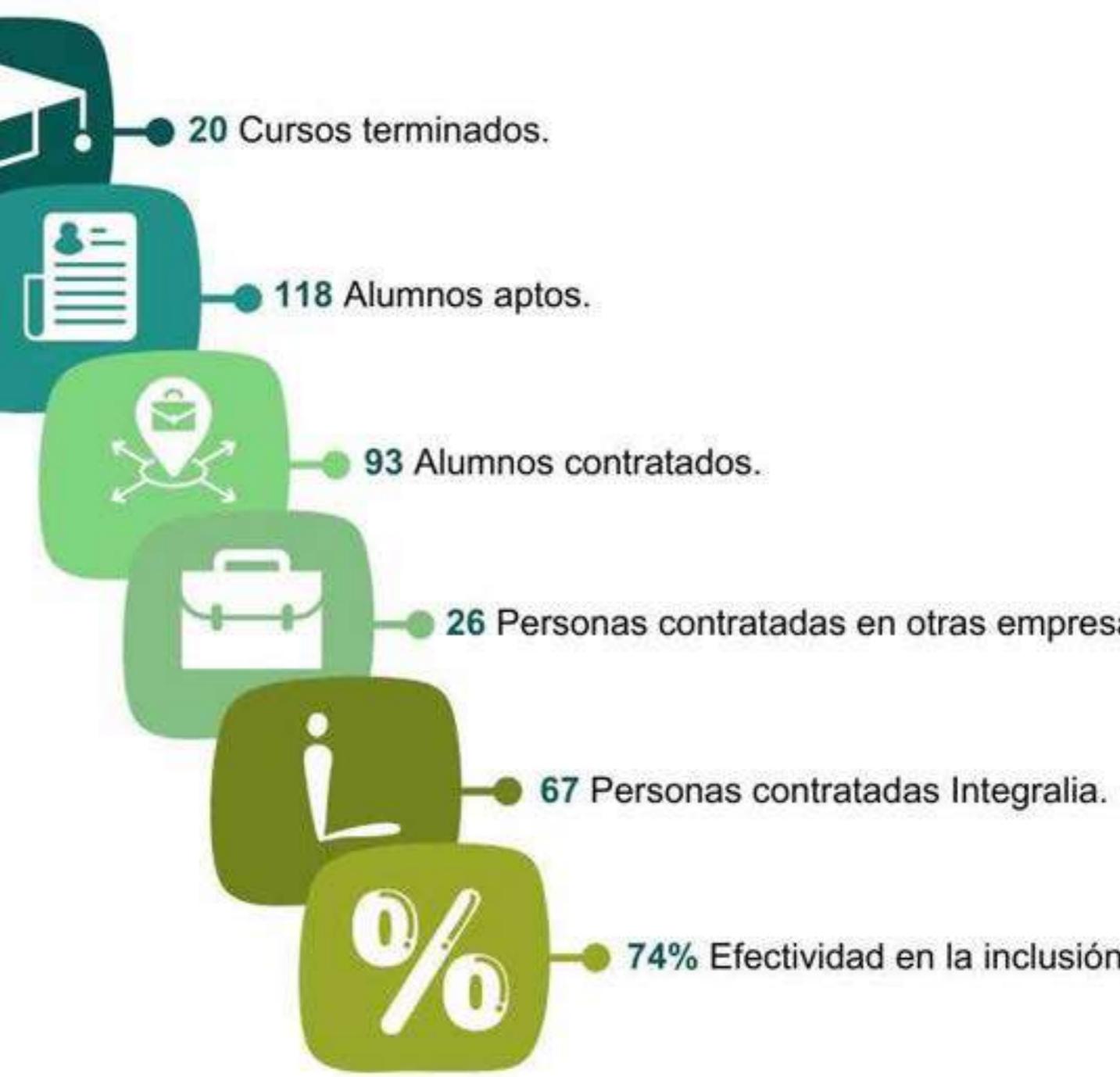
SONAE: Campaña de sensibilización a departamento RRHH y plantilla. En este 2023 se ha realizado la formación técnica al personal con 55 trabajadores.

10. Escuela Integralia

La Escuela Integralia va más allá de ser la puerta principal a la Fundación. Es un modelo innovador de inclusión laboral para personas con discapacidad que no tienen experiencia en el sector y han sido rechazadas en sus intentos de conseguir empleo.

En la Escuela, se trabaja en identificar y desarrollar el potencial de estas personas, brindándoles la formación técnica necesaria en atención al cliente y habilidades transversales. Así, se les capacita para desempeñarse como operadores de contact center multicanal.

Este enfoque de inclusión no se restringe a la Fundación Integralia. Cada vez más clientes están creando Escuelas ad hoc para integrar a personas con discapacidad en sus equipos de trabajo.



11. Actividad Productiva

En 2023, con un equipo de más de 600 operadores en 8 Centros Especiales de Empleo, tuvimos más de 5 millones de interacciones con usuarios de 70 clientes. Nuestro servicio alcanzó una efectividad del 91%, demostrando un crecimiento constante. Agradecemos la confianza de empresas e instituciones como Europ Assistance, 060, DKV, Metrovacesa, Mercer y el Ministerio de Ciencia y Universidades. Además, realizamos campañas puntuales para instituciones como IESE y el Hospital San Joan de Déu desde nuestros centros.

Atención al Cliente Multicanal

La actividad productiva principal de los CEE que gestiona la Fundación Integralia es la atención al cliente multicanal. Con un equipo de casi 620 personas repartidos en sus 8 Centros Especiales de Empleo se mantienen más de 5 millones de interacciones – a través de todos los canales: teléfono, whatsapp, e-mail, rrss ...-anuales con los usuarios de los más de 70 empresas e instituciones clientes.

Empresas e instituciones como DKV, Europ Assistance, el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, - (060) y Clave PIN-, DKV, Metrovacesa, Mercer y el Ministerio de Ciencia y Universidades, OnRed, Mútua de Terrassa, Allianz, Hospital Vall d'Hebrón, Oxfam Intermón confían en la Fundación para la gestión de sus servicios de atención al cliente.



Negocio Digital

Ofrecemos una amplia gama de servicios de auditoría, consultaría, accesibilidad, conversión, testing QA y formación para mejorar la digitalización de las empresas e instituciones clientes como Mercer Consulting, Industrie Cartarie Tronchetti Iberica, Fundacion Generation Spain, Servicios Personas Y Salud, Serviaide Sociedad Unipersonal y Leanup Development Business.

Consultoría para la inclusión y cumplimiento de la LGD

Cada vez son más las empresas que solicitan formaciones para la sensibilización de sus equipos en materia de inclusión y conocimiento de la discapacidad y así contribuir a la cultura de diversidad de la organización. La Fundación Integralia acompaña a empresas e instituciones en sus políticas de gestión de la diversidad - inclusión de personas con discapacidad en sus plantillas – formando a sus cuadros directivos, sensibilizando con programas de comunicación interna, aflorando personas con discapacidad en sus equipos y asegurando que los tránsitos desde los centros de la Fundación Integralia a las empresas se consoliden. Empresas como Grupo Quirón, Seidor, Hospital Sant Joan de Déu, DKV o Amazon son clientes de la Fundación Integralia DKV en proyectos de consultoría para la inserción.



12. Comunicación y Sensibilización

La Fundación Integralia se dedica a concienciar a los grupos de interés sobre la importancia de la inclusión laboral de personas con discapacidad. Para lograrlo, hemos llevado a cabo campañas de sensibilización destacadas por los medios de comunicación y compartidas en redes sociales.

dia DKV pre-
Málaga se ha
tal, una inici-
tar a perso-
dad en competi-
da su desarro-
el sector de las
yecto son ca-

o de pensiones
ocial, segun
222, 6 puntos
que el del resi-
d, de ahí que la
as aseguradoras
abla de la man-
osfera pongan
la tasa de paro
ocial de este

u Esta iniciativa
inclusión de pers



menor de penosidad a final de 1995, situado un 21,7% menor que en 1994. La población con alfaneridad es de 26,79% y el porcentaje de personas en edad de trabajar de larga duración es del 9,30%.

El presidente de DMCV, radica detrás de una de las voces que impulsan

Integralia DKV
an un hub de
ad Digital en Málaga

«Estos cursos orientados a facilitar e impulsar la inserción laboral de las personas con diversidad funcional en el mercado laboral, que están siendo realizados en la actualidad, tienen como objetivo básico darles las herramientas para seguir creciendo y mejorando sus condiciones de vida», afirmó la directora.



social de las «maximizadoras de la sociedad» y una razón para sacar a otro de la pista que...

de Diversidad Digital incorporó al sistema aún más personas, hoy en TIC.

Angelés Delgado, Cofundadora de Fujita, que desde la empresa que el año tecnológico progresó al alcance de la mano. Delgado indicó que

A la graduación la sigue una etapa redonda titulada "El reto de la motivación y la dinamización en el sector TIC", sobre la banalidad y el misterio que sigue existiendo en el mundo laboral a la hora de contratar personas cualificadas, sobre las competencias técnicas que procuran las empresas del sector IT en la búsqueda

d
C

A woman with a warm smile is holding a stack of travel brochures. One brochure is clearly visible, showing a tropical beach scene with the text 'Costa Rica' and 'Discover the magic of Costa Rica'.

“You
diren”

Guia Prático
Crônica

DIÁ
INTERNACIONAL
SORDOCEGU
27 DE JUNIO

DE LA
ERA

DETECTOR Y
CÁNCER
TIPO Y C

Equidad
Transformación
Estado

10

Dia Mun
Salud M

**Enfrentando
"el qué
dirán"**

100
Día del Síndrome de la Fatiga Crónica

100

3000

DETECTARY
INTERKALIS BHP



SEGUIDORES



Presentación HUB en Málaga



Reconocimientos a la Inclusión en Valencia



Integratalks

Ciclo de charlas junto entidades del tercer sector en Chile, Colombia y Perú con el objetivo de compartir la experiencia y las buenas prácticas de la Fundación en sus 23 años de trayectoria.

Apropa Cultura

El proyecto Apropa Cultura que nace en el año 2006 con el propósito de mejorar la vida de las personas en situación de vulnerabilidad a través de la cultura, hace posible que las personas con discapacidad puedan disfrutar de una programación cultural muy amplia a precios muy reducidos, en Catalunya y ahora en Madrid.

apropa
cultura
una porta
a la inclusió



Mejora/avance en un 50%

100%
En reclutamiento y
selección Vs. 2018

Robustecer Plan de formación:
80%: formación en liderazgo
equipos, Power MBA, Microsoft
365, IA. Comunicación persuasiva
inglés



Motivación "Experiencia
empleado": Encuesta clima,
salidas culturales, onboarding,
charlas salud, reconocimiento



Inserción en empresa
ordinaria: Quirón, Geseme, DXC, El
Corte Inglés Financiera, AMAZON,
Soc Mobilitat, Mercer



Deloitte.

Mejora/avance en un 90%

Desarrollar marca integralia
(relato propio como entidad del tercero
sector social. Presencia en tejido
asociativo discapacidad)



Mejorar la rentabilidad de
clientes
2019- 5% Vs. 2022- 19%

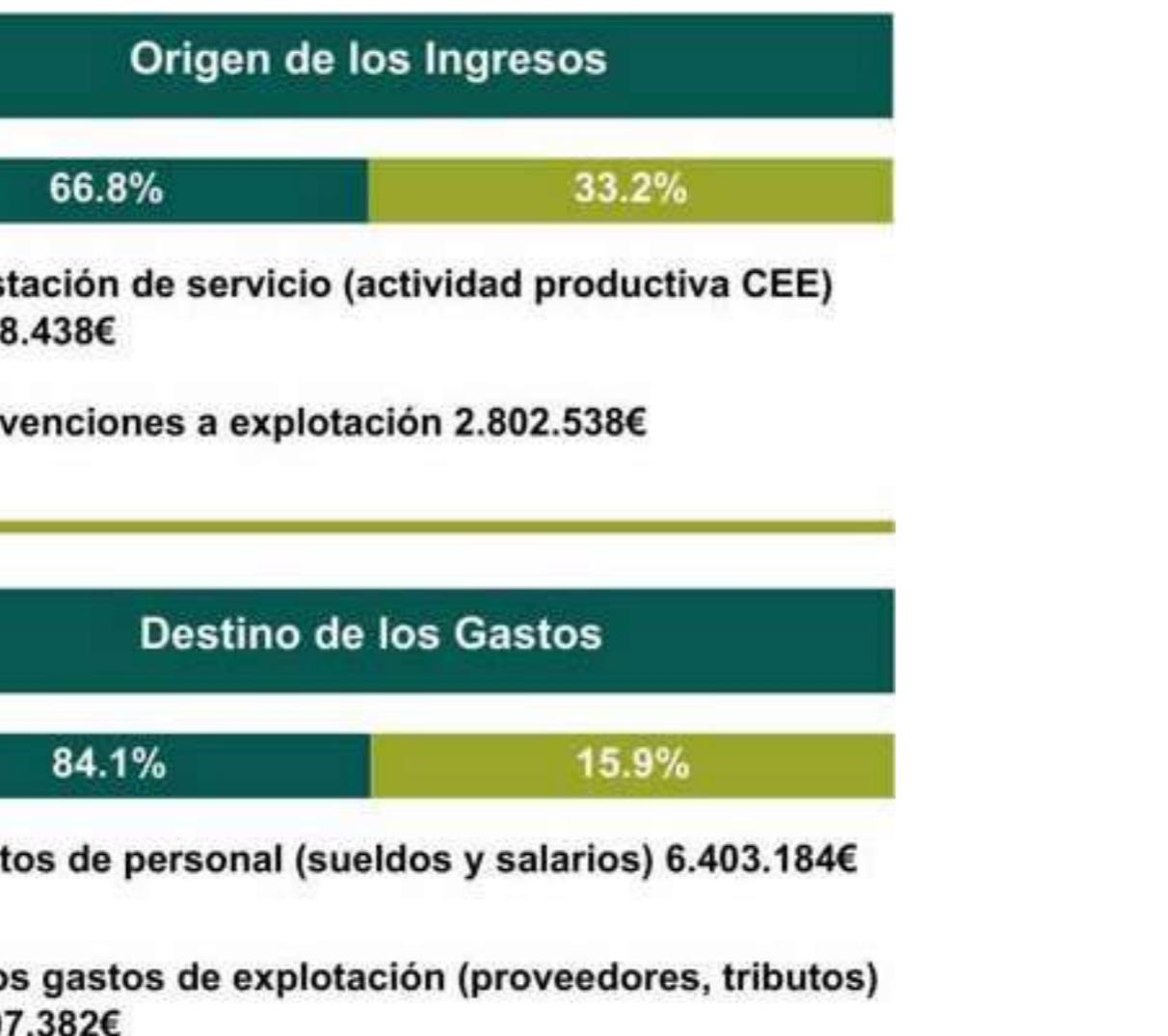


Atraer nuevos clientes
Metrovacesa, DXC, Amazon, Ministerio
Universidades, Casa Batlló, SEIDOR,
HSJD, OnRed, Fujitsu, Mercer,



13. Informe Financiero

El **67% de los ingresos** de ingresos de 2023 son de **origen privado** procedentes de la actividad productiva que se presta a empresas y organizaciones desde los diferentes Centros Especiales de Empleo de la Fundación Integralia: **servicios de contact center, negocio digital y consultoría para la inserción**. La principal partida de gastos que representa el **84%** del total es la que corresponde a personal (sueldos y salarios) del equipo de la Fundación quiénes como parte de la misión social de Integralia desarrollan estos servicios para mejorar sus competencias y empleabilidad.



Sant Just Desvern
C. de la Constitució, 3
08960 Sant Just Desvern
Tlf: 93 479 75 01
Fax: 93 479 75 14

Madrid
Avda. Concha Espina, 63
28016 Madrid
Tlf: 91 724 74 23

Jerez
Calle Equiluz, 2
11402 Cádiz
Tlf: 95 635 61 95

Badajoz
Fundación Integracall
Paseo Fluvial, 15
06011 Badajoz
Tlf: 91 514 99 00

Zaragoza
Integralia Digital Global
Avda. María Zambrano, 31
50018 Zaragoza
Tlf: 97 628 94 72

Denia
Fundación Discapacall
C. Partida Beniadlà, S/N
03700 Denia
Tlf: 96 642 90 12

Terrasa
Integralia Vallès
C. Sant Antoni, 32
08221 Barcelona
Tlf: 93 736 50 41

Gijón
C. Sta. Teresa de Jesús, 3
Centro
33208 Gijón
Tlf: 670 846 646

Instituciones Colaboradoras

