

Fundación

INTEGRALIA DIKW

Memoria
2021





Índice

- 1.- LA FUNDACIÓN INTEGRALIA
- 2.- MISIÓN, VISION Y VALORES
- 3.- COMITÉ DE DIRECCIÓN
- 4.- 21 ANIVERSARIO: JUNTOS TRAS LA PANDEMIA
- 5.- INTEGRALIA EN CIFRAS
- 6.- PROYECTOS DE INNOVACIÓN SOCIAL
- 7.- PROYECTOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL
- 8.- ESCUELA
- 9.- ACTIVIDAD PRODUCTIVA
- 10.- GESTIÓN DEL TALENTO
- 11.- COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN
- 12.- INFORME FINANCIERO



La Fundación Integralia

01

Josep Santacreu fundó la Fundación Integralia DKV en el año 2000 con tan solo 9 empleados, como una iniciativa de emprendimiento social, con la misión de favorecer la inserción sociolaboral de las personas con discapacidad. En la actualidad la Fundación Integralia DKV gestiona 7 Centros Especiales de Empleo, tiene 578 colaboradores y ha acompañado a 4.771 personas con discapacidad en su inclusión en el mercado laboral.

Patronato

Consejero Delegado DKV y Presidente de Fundación Integralia

Dr. Josep Santacreu, Presidente Fundador de Integralia y Consejero Delegado de DKV Seguros.

Secretario

Rafael Vallet, Abogado Socio de CEGA MAGÁN.

Tesorero

Javier Cubría, Director General Financiero de DKV Seguros.

Vocales

Dr. Antonio Rodríguez Sotillos, Responsable de la Unidad de Lesionados Medulares del Complejo hospitalario Universidad de La Coruña.

Miguel García Lamigueiro, Director de Comunicación y Negocio Responsable de DKV.

M^o Pilar Díaz López, Profesora UB experta en Políticas de Discapacidad Ex -Secretaría de Estado de Servicios Sociales. Ex Presidenta de COCEMFE Barcelona.

Antonio Vila, Presidente de la Fundación Universo Accesible.

Dr. Manuel del Castillo, Director Gerente del Hospital de Sant Joan de Déu.

Julían Nuño, Adjunto a Dirección del Departamento de Sistemas.

María Emilia Gil, Directora de Fundacio Unió Catalana d'Hospitals (Catalan Hospital. Health - Social Services Association)

Consejo Asesor

Presidente

Javier Vega de Seoane, Presidente de DKV Seguros.

Francisco Beil Creixell, Presidente de la Fundación Princesa de Gerona y Vicepresidente de la Fundación Bertelsmann

Rafael Esteban Muguira, Expresidente y Ex Consejero Delegado de AON para España y Portugal

Rafael Miranda Robredo, Presidente de la Fundación Endesa y ex Consejero Delegado de Endesa.

Mónica de Oriol Icaza, Presidenta de Seguriber y de Net4things

Ernest Sales Puig, Presidente en K-tuin y Consejero Delegado de Selectium de Midis Group

Isabel de Oriol, Bióloga y experta en bioética. Ex presidenta de la Asociación Española contra el Cáncer y de la Fundación Científica de la AECC

Juanjo Mulero, vicepresidente y fundador de la Fundación Salud y Persona.

Compupent de Saint-Jost Desvères
con Distrofia muscular
facioscapulohumeral (FSHD)

**Ekaterina
Makarova**

“Psicológicamente estoy muy adaptada. Me siento fuerte. Me siento bien. La enfermedad me ha cambiado tanto, me ha hecho entender tantas cosas que la vida me parece muy interesante. No es algo 100% negativo. Lo negativo es que no hay suficiente conocimiento de la discapacidad”.



**“Psicológicamente
estoy muy
adaptada.
Me siento fuerte.
Me siento muy bien.”**

Misión, Visión y Valores

Misión

La misión de la Fundación Integralia DKV es la inclusión sociolaboral de personas con discapacidad física, sensorial, orgánica, y personas con problemas de salud mental con prioridad en la alta discapacidad y con dificultades para incorporarse al mercado laboral.

Valores



Visión

La Fundación Integralia DKV mejora la vida de las personas con discapacidad facilitando el desarrollo y la inclusión sociolaboral a través de la formación, el empleo directo e indirecto y los itinerarios personalizados.



03

Comité de dirección



Cristina González
Directora General



Javier de Oña
**Subdirector y Director
de Desarrollo de Negocio**



Montse Mateo
Directora de Recursos Humanos



David Camps
**Director de Comunicación
y Marketing**



Ignacio Granado
Director de Operaciones

Compañero del centro de Modigliani
que ha realizado el tránsito a
Quirón junto a la compañera
María Gómez

Álvaro
Sánchez

"Me duele en el alma escribir estas líneas,
pero desde el día 1 de marzo paso a formar
parte del Grupo Quirón y por lo tanto des-
pués de 7 años abandono la que siempre
consideraré mi casa.

Os llevo a todos y cada uno de vosotros
dentro de mi corazón porque las personas
vamos y venimos, pero detrás de todo eso
está lo más importante y se llama FUNDA-
CIÓN INTEGRALIA: ese lugar que te da tan-
to sin pedirte nada a cambio y a mi me ha
dado lo más importante.... UNA FAMILIA DE
LA CUAL JAMÁS ME OLVIDARÉ".



“UNA FAMILIA
DE LA CUAL
JAMÁS
ME OLVIDARÉ”

En el 2021 fue posible realizar un evento presencial donde agradecer a financiadores y donantes, empresas clientes, socios, instituciones, administraciones públicas, personas con discapacidad y compañeros su confianza y apoyo durante los 21 años de trayectoria de Integralia y en especial durante los años de pandemia. Bajo el título “¿Dónde está la discapacidad?” se reflexionó sobre la responsabilidad compartida en el acceso al empleo de las personas con discapacidad. Durante el acto se puso

de manifiesto la importancia del compromiso del sector empresarial para revertir la exclusión laboral de este colectivo y el rol fundamental que juega para normalizar su presencia en las organizaciones. En estos 21 años ha sido posible mejorar la empleabilidad de 4.771 personas gracias a la labor asociativa de empresas e instituciones. En el evento se aprovechó para entregar los Reconocimientos y Distinciones Integralia a empresas, entidades y personas que han

Estos premios distinguen el compromiso de personas, empresas e instituciones que sirven como ejemplo a la ciudadanía porque luchan por la normalización de la discapacidad y muchas veces no son reconocidos por su esfuerzo. Estos galardones han sido entregados en Gijón, Alicante y

Nace la Fundación.
DKV Integralia
en El Pratl.
9 empleados

Integralia inicia su actividad en Madrid.
97 empleados/as

Primeros empleos en la Integralia
en el área de RR. HH.
221 empleados/as

Integración de la Sida Integralia.
disponibilidad a un hogar de estudiantes.
Nueva Integralia Solidaria con
las personas con discapacidad.
215 empleados/as

Creación Servicio Integralia para
de las personas con discapacidad.
Creación agencia Integralia
de recursos.
262 empleados/as
318 alumnos/as
102 inserciones

Creación de la Fundación
Comunicación para la Integración con
la Transición Vocacional.
382 empleados/as
458 alumnos/as
458 inserciones

Primeros de CAEMER. la Asociación para
la Normalización del Empleo.
426 empleados/as
458 alumnos/as
817 inserciones

Nueva creación de Integralia Digital.
Primeros empleos del Área Formación
Integralia Digital.
487 empleados/as
458 alumnos/as
1.045 inserciones

21 aniversario de la Fundación.
533 empleados/as
1.046 alumnos/as
1.798 inserciones

2000

2006

2009

2011

2013

2015

2017

2019

2021

2004

2008

2010

2012

2014

2016

2018

2020

47 empleados/as
Creación de Fundación Integralia
en Madrid.

155 empleados/as
Se inicia Fundación e Integralia
en Madrid.

227 empleados/as
Proyecto Integración Básica.
Colaboración con el Ayuntamiento
de Madrid.

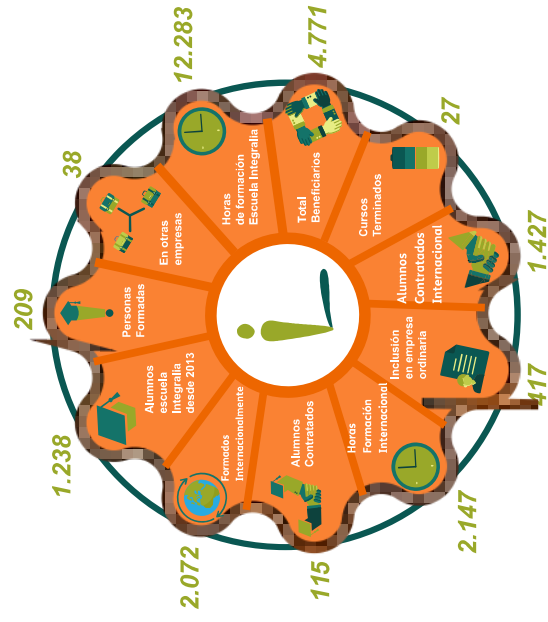
226 empleados/as
Inicio de la Fundación Internacional
Creación de Integralia Redding.

322 empleados/as
258 alumnos/as
260 inserciones
Creación de Integralia Consultoría.
Creación de Integralia Digital
en Madrid.

408 empleados/as
514 alumnos/as
615 inserciones
Separación de la Sección
de la Sida Integralia.

492 empleados/as
755 alumnos/as
979 inserciones
PRIMEROS EMPLEOS por el proyecto
en Fundación para la Sección
de la Sida Integralia.

532 empleados/as
1.021 alumnos/as
1.119 inserciones
28 alumnos/as de la Fundación CAEMER
personas con discapacidad
en la Fundación para la Sección
de la Sida Integralia
en el año 2019.
Creación de la Sección Integralia Digital.



Compañero de Zetigato
con una enfermedad mortal

**Carmelo
Gimeno**

"Hace como 10 años que no me da un brato
ni cojo una baja. Se puede salir. Ahora estoy
muy bien. Hago mi vida y soy independiente,
te, que es algo que antes no podía decir".

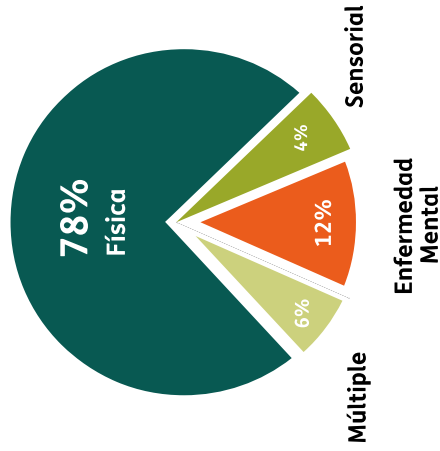
Escuela Calidad Operaciones



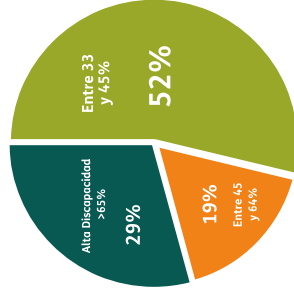
Perfil del colaborador de la Fundación Integral DKV:

Más de la mitad (61%) del equipo de Integral es mujer y un 58% supera los 45 años. En cuanto al tipo de discapacidad, la física ocupa el primer lugar con un 78%, seguida de la mental (12%), la múltiple (6%) y la sensorial con tan solo un 4%. La mitad (52%) de la plantilla posee una discapacidad de entre un 33% y un 45%, un 19% del equipo la tiene de entre 45% y 64% y un tercio (29%) tiene alta discapacidad de más de un 65%.

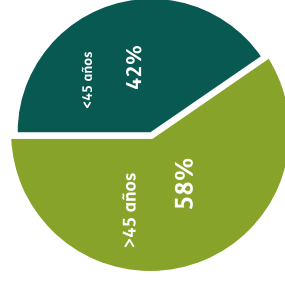
Diferentes Discapacidades



Grado de Discapacidad



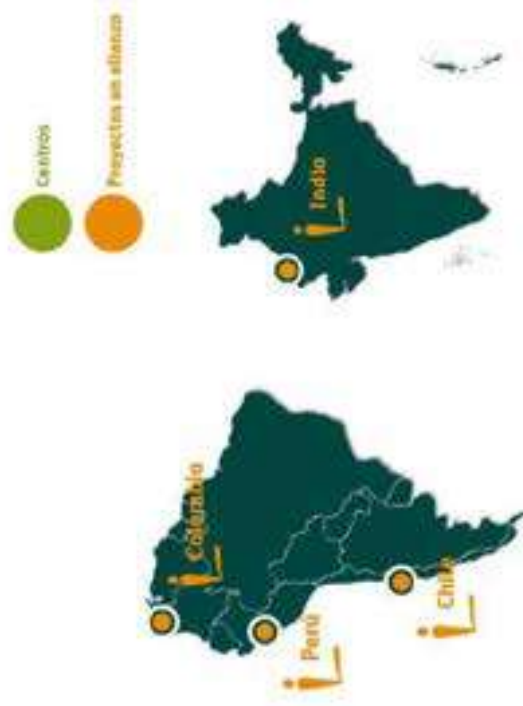
Edad



Género



CENTROS



Proyectos de innovación social

HUB de Diversidad Digital

El Hub nace con el objetivo de romper con la **brecha digital de las personas con discapacidad**. A través de la formación en las competencias más demandadas por el sector IT, las personas con discapacidad podrán cubrir las necesidades de empleo de las empresas tecnológicas.

Esta alianza entre entidades del tercer sector ha sido implantada en **Oviedo y Gijón en 2021 de la mano de los ayuntamientos locales, COCEMFE y las empresas tecnológicas de la zona**, con la intención de ser replicado en otras ciudades.

Poises

En el marco del Programa Operativo de Inclusión y Economía Social, cofinanciado por el Fondo Social Europeo, se han realizado 2 formaciones, en las que han participado 10 alumnos, para romper con la brecha digital e impulsar la empleabilidad de las personas con discapacidad.

Una de ellas en el Centro Especial de Empleo de Jerez sobre **Atención al Cliente y Telemarketing y otra sobre competencias digitales en el marco del Hub de Diversidad Digital en Asturias**.

Modelo Integralia

Como miembro de la plataforma UpSkill España, junto a Catenon y Telefónica Tech, la Fundación Integralia seleccionó a **15 candidatos entre sus colaboradores para que pudieran participar en una capacitación en ciberseguridad. Esta formación de 320 horas contó con ElevenPaths como socio del grupo Telefónica**, quien aportó sus conocimientos en perfiles clave de ciberseguridad e itinerarios formativos en esta profesión de futuro.

Este curso complementa el esfuerzo que realiza la Fundación de dotar de competencias digitales a su equipo para facilitar su tránsito al mercado de trabajo ordinario.

Activa Rural

Este proyecto busca **facultar a mujeres especialmente vulnerables, como pueden ser aquellas con discapacidad en entornos rurales, en diferentes áreas seleccionadas con empleos de base tecnológica, atención al cliente de forma deslocalizada o de economía local** para su inserción laboral en compañías locales, cooperativas (empresas de economía social) o en proyectos de autoempleo.

Movimiento Medalia

En 2021 tuvo lugar la primera edición de la Escuela Medalia que la Fundación Integralia DKV realiza en colaboración con el programa Medialia de capacitación de mediadores de seguros de DKV. De esta manera se habilita a las personas con discapacidad **a ser mediadores de seguros a través de la formación específica**.

Programa 3+6

El Ajuntament de Sant Just Desvern confió una vez más en Integralia para llevar a cabo su tercera edición del Programa 3+6, **orientado a fomentar el empleo en el municipio**, especialmente de colectivos vulnerables con dificultades en su acceso al mercado laboral. En el programa, de 9 meses de duración, participaron 6 personas con discapacidad, de las que 3 de ellas se incorporaron al CEE que la Fundación gestiona en Sant Just Desvern.

Compañero con
Articroposis

Familia de Roser Labella

“Nosotros siempre tuvimos muy claro que Roser tenía que trabajar. Y que podía hacerlo, pese a que tenga una gran discapacidad y necesite a una tercera persona para algunas cosas. El día que entró a trabajar en Integralia fue uno de los mejores días de nuestras vidas.”



**“El día que entró
a trabajar en
Integralia fue
uno de los
mejores días
de nuestras vidas”**

Proyectos de Cooperación Internacional

Integralia comenzó a trabajar en el 2021 por la **inclusión de personas con discapacidad en Chile** de la mano de Konec-ta. Hasta la fecha se han realizado dos programas formativos con competencias profesionales del sector de la Atención al Cliente.

Estas formaciones se realizan online mediante la **nueva plataforma formativa de la Escuela Integralia**. La teleformación es ya una realidad y abre un gran abanico de posibilidades para multiplicar el impacto social de la Fundación en sus programas

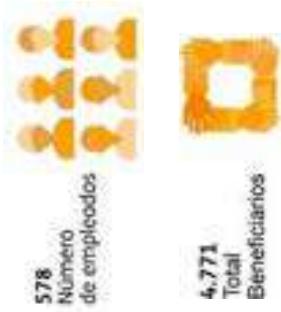
de cooperación y ampliar el marco geográfico en Latinoamérica. Además, Integralia también ha realizado una campaña de **sensibilización sobre la discapacidad a directivos y mandos intermedios de Konec-ta en Chile**.

Además seguimos trabajando en Colombia y Perú en alianza con empresas e instituciones locales para favorecer oportunidades de empleo a personas con discapacidad que viven en contextos de alta vulnerabilidad.



Escuela Integralia

La Escuela Integralia está dirigida a la formación de personas con discapacidad en competencias profesionales de atención al cliente y competencias digitales, así como en competencias blandas (habilidades de comunicación, escucha activa, trabajo en equipo, gestión del tiempo, etc.). También



se trabaja en reforzar la seguridad y confianza, muchas veces despojada en las personas con discapacidad tras múltiples rechazos en el ámbito laboral.

Finalizado el proceso formativo se realiza el acompañamiento durante su inclusión socio laboral en el Centro Especial de Empleo, o en otras empresas. Una vez que se ha empezado a trabajar, se participa en un plan de mejora continua para conseguir un perfil que impulse la incorporación en otras empresas o instituciones. En cada uno de los programas impartidos en 2021 por la Escuela se ha cumplido satisfactoriamente el compromiso de inserción del 60%.

El nuevo campus virtual con acceso a todo el contenido formativo de la Escuela permite flexibilizar la presencia y participación de todas las personas con discapacidad en la formación on line rompiendo con todas las barreras de acceso.



Compañero de Integralia Vallés
con parálisis cerebral

Jordi García

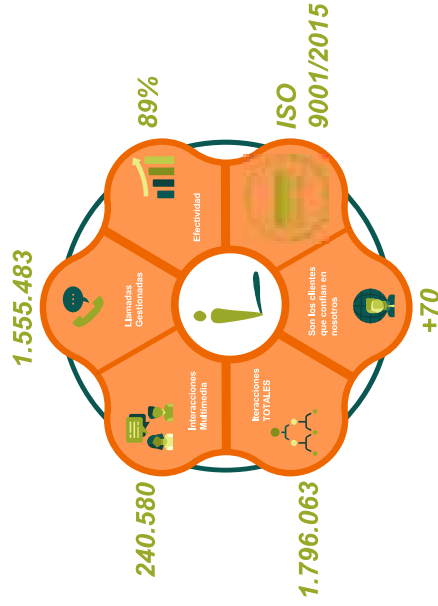
“El boxeo me ha hecho ser lo que soy. He mejorado muchísimo físico y mentalmente. Ojalá pudiera haberme dedicado a ello, pero la verdad es que estoy muy bien aquí. Me gusta el trabajo, los compañeros son fantásticos y todo el mundo me trata muy bien”.



“Me gusta
el trabajo,
los compañeros
son fantásticos”

Actividad Productiva Atención al Cliente Multicanal

El año 2021 fue definitivo en la recuperación de la pandemia. Con un equipo de más de 500 operadores repartidos en sus 7 Centros Especiales de Empleo se mantuvieron **casi 5 millones de interacciones con los usuarios de nuestros 70 clientes a lo largo del año**. Todo este servicio ha sido prestado siempre con una efectividad superior al 90%. Pese a las adversidades externas derivadas por el impacto del Covid en la economía, empresas e instituciones como Europ Assistance, O60, DKV, Metrovaca, Mercer y el Ministerio de Ciencia y Universidades han renovado su confianza en Integralia una vez más. También se realizaron desde los distintos centros de la Fundación Integralia campañas puntuales para instituciones como IESE, Hospital San Joao de Deu etc.



NEGOCIO DIGITAL

CONSULTORÍA PARA LA INCLUSIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA LGD

En 2021 se pusieron en marcha nuevos servicios de testing de aplicaciones y accesibilidad de páginas web. Clientes como **Experts y Everts** confiaron en estas nuevas líneas de negocio con proyectos de envergadura como la auditoría de accesibilidad de la página web del Banco Santander.

La división de marketing digital, especialmente la de redacción de contenidos SEO, ha seguido ofreciendo sus servicios a distintas agencias de marketing digital.

Cabe destacar el proyecto de inclusión integral que se ha realizado para el Grupo Quirón que tiene por objeto contribuir a la **cultura de diversidad de la organización con contenidos especializados de sensibilización, así como formaciones al equipo de RRHH y la definición de los procesos de selección para la realización de tránsitos desde el CEE al grupo Quirón**.

Además, se han efectuado dos campañas de sensibilización para la empresa



Gestión del Talento

PLAN DE IGUALDAD: UNA ORGANIZACIÓN SIN BRECHA DE GÉNERO

Para su elaboración, se realizó un análisis de diferentes ámbitos organizativos (selección, retribución, brecha salarial, promoción, formación) en Sant Just Desvern, Madrid y Zaragoza junto con los Comités de Empresa y otros órganos representativos de los empleados. **En base a este análisis se han propuesto las medidas que configuran el plan de igualdad.** Entre los resultados de este diagnóstico cabe destacar que Madrid y Sant Just tienen plantillas mayoritariamente femeninas, Zaragoza está en la paridad y no se han detectado diferencias significativas por razón de sexo en ninguno de los ámbitos analizados. Por lo tanto, se puede afirmar que **no existe brecha de género ni tampoco en el análisis de salarios con y sin compensaciones.**

FORMACIÓN Y COMPETENCIAS DIGITALES: LUCHA CONTRA LA BRECHA DIGITAL

Desde 2019 la Fundación Integralia DKV cuenta con el sello The Digital WorkPlaces que certifica a los mejores entornos digitales. **Se trata del primer certificado enfocado completamente a la experiencia digital del empleado.** Esta distinción demuestra el esfuerzo que Integralia realiza para preparar al trabajador para las exigencias de la transformación digital.

En 2021 se realizaron diversas acciones formativas para potenciar el trabajo en la nube con Office 365. **64 personas realizaron el curso de 4 horas de duración y 14 colaboradores el de 100 horas.** Estas formaciones van dirigidas a mejorar la experiencia de trabajo en la Fundación en el contexto del teletrabajo, potenciando las

comunicaciones y los procesos, a la vez que el equipo se dota competencias digitales que tan importantes son para su empleabilidad.

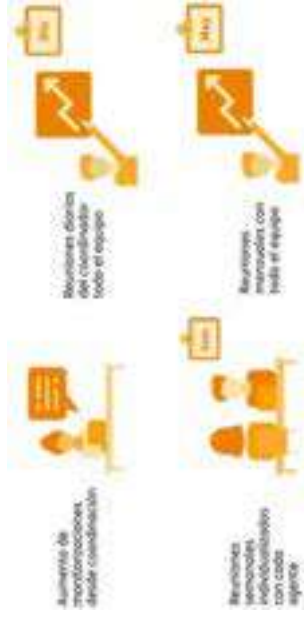
FORMACIÓN CONTINUA

Dentro del ámbito de las competencias blandas se realizaron formaciones de "Gestión de equipos eficaces: motivar e influir", "Equipos de alto rendimiento", "Workshop de equipos en remoto", "habilidades comerciales", "Nóminas y Seguridad Social", "Acreditación docente de teleformación y virtual trainers", "Master para integrantes de la unidad de apoyo", "Accesibilidad universal en las Administraciones Públicas", idiomas y Excel avanzado, entre otras.

10

PROYECTO EXPERIENCIA DEL EMPLEADO

Esta auditoría interna busca conocer la opinión de los empleados hacia la Fundación con el objetivo de que todos sean partícipes del progreso de la misma. Cada trabajador debe de ser protagonista de los avances, cambios y logros de la Fundación y consciente del impacto social que él genera mejorando la calidad de vida de las personas con discapacidad. En una primera fase que **participaron 336 personas se realizaron un total de 11 sesiones on y off line,** así como una primera encuesta para todo el equipo.



RECONFIGURACIÓN DE LA OPERATIVA

Con el objetivo de hacer más eficiente el funcionamiento de la actividad productiva, la Fundación Integralia DKV impulsó un **cambio organizativo entre los mandos intermedios enfocado a realizar un seguimiento más completo de los agentes y operadores y acompañar su crecimiento profesional dentro de la organización.** Con esto, no solo se busca mejorar la calidad del servicio, sino también acompañar el desarrollo profesional de los operadores con discapacidad para que puedan facilitar su salto a la empresa ordinaria.

SI CRECES TÚ, CRECEMOS TODOS

El objetivo de este proyecto es fortalecer las competencias profesionales de los mandos intermedios para reforzar su empoderamiento y liderazgo entre sus equipos e impulsar que se conviertan en agentes de cambio en la organización.



USAP (ACOMPANAMIENTO EN LA ACTIVIDAD PROFESIONAL DE LAS PERSONAS DEL EQUIPO)

La USAP realiza la labor de seguimiento integral desde la entrada en la Fundación hasta después de la salida de la misma, acompañando en los problemas que puedan surgir en la esfera profesional, personal, familiar y social. Desde la entrevista inicial, la adecuación al puesto de trabajo, así como el asesoramiento en los problemas del día a día. De esta manera se busca el bienestar del empleado en todos los ámbitos para que repercuta en un clima laboral óptimo.

La Fundación Integralia crea un plan de atención individualizado para favorecer el desarrollo de cada persona, determinando las áreas de mejora para trabajar en competencias transversales como las habilidades comunicativas, competencias técnicas, motivación, actitud y detectar la posible existencia de conflictos.

TRÁNSITO A OTRAS EMPRESAS

Durante el 2021 se atendieron, con especial atención, todas las demandas derivadas de las personas con discapacidad severa física o sensorial con un **grado de discapacidad superior al 65%**, las personas con problemas de salud mental o las personas con una discapacidad, ya que tienen especial dificultad para acceder un empleo en igualdad de condiciones.

La Fundación Integralia DKV diseña un Plan de Acompañamiento Individualizado y pautado para el tránsito a otras empresas y organizaciones a la medida de cada empleado. **A lo largo del 2021 un total de 18 personas realizaron el tránsito a otras corporaciones** tales como DKV Seguros, Quirónsalud, LeadBull, Zurich, Casa Batlló, TMobilitat o MC Mutual.



40



41

“Fue muy importante conocer otros tipos de discapacidad”



Directora del Centro de Zaragoza.
Tiene una discapacidad sobrevenida a raíz de un accidente de esquí.

Noemí Arrieta

“Para mí fue muy importante conocer otros tipos de discapacidad. Ver cómo otra gente vive la discapacidad. Los contextos tan diferentes que tiene cada persona y la enorme diversidad que hay en este colectivo”.

Comunicación y Sensibilización

La concienciación de la importancia de la inclusión laboral de las personas con discapacidad de los grupos interés es parte de la labor de la Fundación. Por este motivo desde Integralia se han realizado distintas campañas de sensibilización que han sido recogidos por los medios de comunicación.



44



45



44

Transparencia

Durante el año 2021 se implementó un portal de transparencia y buen gobierno en la página web con documentación relevante de la entidad como los estatutos, el registro, el código de buen gobierno, etc .



EVENTOS

21 Aniversario





**Reconocimientos Integralia
en Alicante, Badajoz y Gijón**



**Presentación del Hub
en Oviedo y Gijón**



3 de diciembre:

**Día internacional de la discapacidad:
Mural en el centro Comercial Diagonal
Mar en colaboración con DKV**



Integratalks

Ciclo de charlas junto 6 entidades del tercer sector en Chile, Colombia y Perú con el objetivo de compartir la experiencia y las buenas prácticas de la Fundación en sus 21 años de trayectoria.



Actividades Socioculturales

Un año más se celebró el **concurso interno de disfraces de carnaval** de la Fundación con el objeto de fomentar el sentimiento de pertenencia y de fortalecer los vínculos del equipo.



56

Apropa Cultura

El **proyecto Apropa Cultura** que nace en el año 2006 con el propósito de mejorar la vida de las personas en situación de vulnerabilidad a través de la cultura, hace posible que las personas con discapacidad puedan disfrutar de una programación cultural muy amplia a precios muy reducidos, en Catalunya.

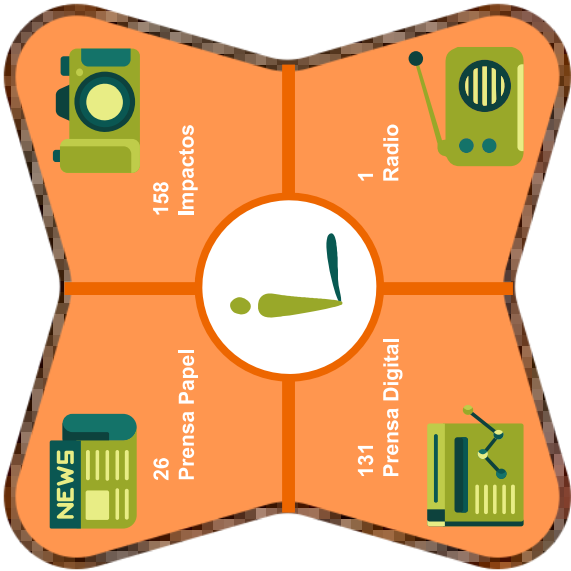


57

Impacto en redes sociales



Impactos en medios de comunicación



Beneficiario de los Programas de
Cooperación al Desarrollo en Colombia

Jason Echeverría

“Soy una persona que tiene paradisis espástica cerebral y con muchas metas en la vida. Como sueño de todo ser humano, que es mi aliciente, es seguir creciendo profesionalmente y poder darle una estabilidad a mi madre. Es el momento de que reciba una recompensa de ver de que todo el sacrificio, lucha y entrega que tuvo como madre la vea recompensada en los frutos de un ser humano.”

60



**“Mi sueño
es crecer
profesionalmente
y darle
estabilidad
a mi madre”**

61

INFORME FINANCIERO: INGRESOS Y GASTOS

Más del 70% de los ingresos de 2021 son de origen privado procedentes de la actividad productiva que se presta a terceros en los diferentes Centros Especiales de empleo Existentes. La principal partida de gastos, que representa un 84% del total, es la de gastos del personal que desempeña esos servicios a terceros.

Ingresos



Gastos



Sant Just Desvern
C. de la Constitución, 3
08960 Sant Just Desvern
Tlf: 93 479 75 01
Fax: 93 479 75 14

Madrid
Avda. Concha Espina, 63
28016 Madrid
Tlf: 91 724 74 23

Jerez
Calle Equiluz, 2
11402 Cádiz
Tlf: 95 635 61 95

Badajoz
Fundación Integracall
Paseo Fluvial, 15
06011 Badajoz
Tlf: 91 514 99 00

Zaragoza
Integralia Digital Global
Avda. María Zambrano, 31
50018 Zaragoza
Tlf: 97 628 94 72

Denia
Fundación Discapacall
C. Partida Beniadlla, S/N
03700 Denia
Tlf: 96 642 90 12

Terrasa
Integralia Vallès
C. Sant Antoni, 32
08221 Barcelona
Tlf: 93 736 50 41

Instituciones Colaboradoras

