

Memoria 2019





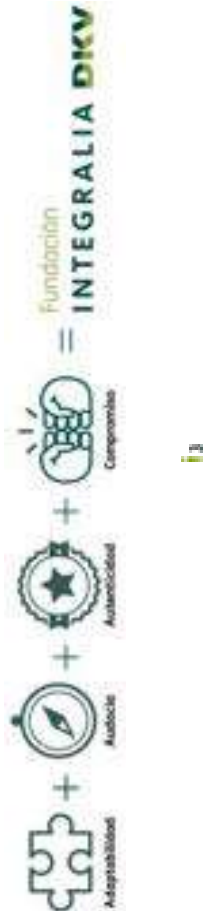
Misión

La inclusión sociolaboral de personas con discapacidad y enfermedades crónicas/ degenerativas, con prioridad en la alta discapacidad y con dificultades para incorporarse al mercado laboral.

Visión

Un mundo donde se respetan los derechos de las personas con discapacidad en todas sus dimensiones: en el acceso a la educación y al empleo, y en su desarrollo personal y bienestar.

Valores



Perfil del equipo

La Fundación Integralia, en su carácter de entidad social del tercer sector, pone siempre a la persona en el centro. Prácticamente el 100% de los 487 personas que a 31 de diciembre de 2019 trabajan en la Fundación tienen algún tipo de discapacidad -incluyendo el Comité de Dirección- una tendencia que se mantiene año tras año. La discapacidad sigue siendo principalmente física y orgánica con un 92%. Le sigue la discapacidad sensorial con un 6%, y enfermedad mental con un 4%. También se sigue manteniendo más presencia femenina en el equipo, población aún más vulnerable dentro del colectivo de la discapacidad al tener que enfrentarse con una doble la barrera, la primer por tener discapacidad y la segunda por ser mujer¹: incluso una tercera si la persona tiene más de 45 años.

Centros

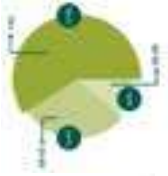


1. 3 de cada 4 mujeres con discapacidad en España no son activas

Por tipo de discapacidad



Por grado de discapacidad



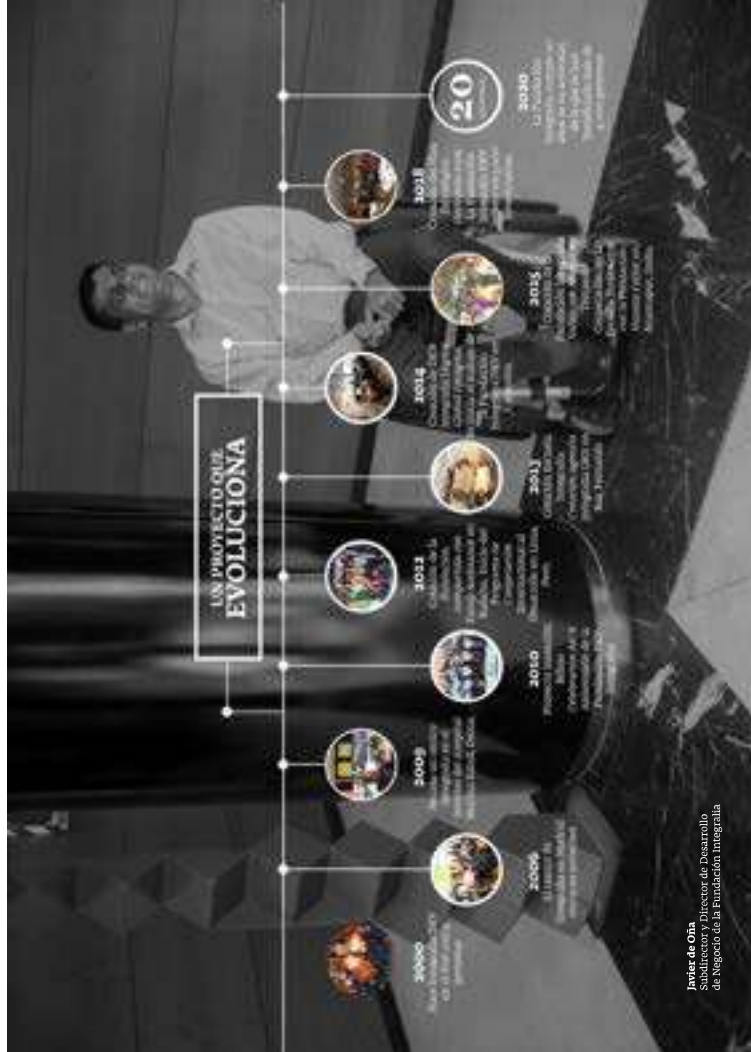
Por género



Impacto social

Durante el año 2019, FSC Inserta realizó un estudio que analiza el impacto que Integralia tiene en las personas que trabajan en sus centros y cuyas variables son el bienestar material, el desarrollo personal, el bienestar emocional, el bienestar físico y la interacción social. Este estudio forma parte de un marco de análisis de la contribución de FSC Inserta en términos de inclusión social de las personas con discapacidad y se llevó a cabo a través de la consultoría PriceWaterHouseCooper.





Inserciones

Los siete centros especiales de empleo de la Fundación Integralia DKV funcionan como un puente hacia las empresas. El objetivo es siempre que la persona con discapacidad pueda formarse en nuestros centros, adquirir experiencia y dar el salto a un empleo en un entorno laboral normalizado. Durante el año 2019, 14 personas que trabajaban en los centros de la Fundación Integralia DKV han podido dar este salto.

En total se han creado 119 nuevos empleos entre los generados por la Fundación Integralia DKV y las incorporaciones en otras organizaciones.



32 personas en Sant Just Desvern; 28 personas en Madrid; 23 personas en Zaragoza; 10 personas en Denia y 7 Badajoz.

Escuela Integralia

La Escuela Integralia continúa un año más tomando un rol clave en la inserción laboral de personas con discapacidad. La mayoría de las incorporaciones que se realizan en Integralia, tanto en nuestros centros como en otras empresas, atraviesan un itinerario que comienza con la formación. Es por ello que en 2013 se creó la figura de la Escuela Integralia como un elemento indispensable donde la persona con discapacidad adquiere las competencias necesarias para incorporarse al mercado laboral. Se trata de una escuela itinerante (no tiene una sede física) que alterna entre las diferentes ciudades donde Integralia inicia una formación de personas con discapacidad.

La Escuela Integralia basa el contenido de sus cursos en competencias para el empleo, no solo especializadas en Atención al Cliente, Seguros o Marketing Digital; también en competencias blandas y transversales, muy requeridas en el mercado laboral y que ayudan a las personas con discapacidad a trabajar la autoconfianza y la autoestima. En el caso de las personas con discapacidad sobrevenida, la Escuela Integralia les ofrece una reorientación laboral y una puerta para comenzar a rehacer su vida.

Una gran novedad en este año 2019 ha sido un nuevo formato de curso



Desarrollo profesional del equipo

corta, denominado "cursos de refresco", con antiguos alumnos de la Escuela Integral que por diversos motivos no pudieron llegar a finalizar su inserción laboral. Estos personas, las cuales aun se encontraban en búsqueda activa de empleo, pudieron actualizar sus conocimientos y volver a tener una nueva oportunidad de inserción laboral.

A finales de año, en el mes de diciembre, se inició el proceso de selección para incorporar a 40 personas con discapacidad para gestionar la atención al usuario del transporte público informando sobre las nuevas tarjetas de transporte. T-Mobilitat es un nuevo sistema tarifario de transporte público integrado, promovido por la Generalitat de Catalunya y que tiene el objetivo de convertirse en un instrumento capital de la gestión de la movilidad y el transporte público.

Durante el último mes de 2019 se comenzó el proceso de selección de candidatos (20 personas que se complementarán otras 20 personas del equipo de Integral), que realizarán un curso de iniciación durante un mes para incorporarse directamente en la empresa.

* Una de las formaciones se realizó con estudiantes inclusivos en el Registro de Gestión Juvenil La Unión, dentro del convenio de la persona con discapacidad



"Yo no he tenido un trabajo desde que me dio el ictus con 25 años. La Escuela me ayudó mucho a creer que podía hacerlo. Los contenidos fueron muy buenos y me están ayudando mucho ahora que ya estoy trabajando. Además las prácticas facilitaron mucho las cosas. Hace que todo sea más fácil y que tenga más confianza para hacer el trabajo. Estoy muy contento".

Alejandro Vallejos. Alumno de la Escuela Integral y beneficiario en el centro de Sant Just Desvern



Plan de Formación

La Fundación Integral DKV desarrolla un plan de formación para detectar necesidades formativas en las personas con discapacidad que trabajan en sus equipos con el objetivo de estimular su desarrollo profesional para acceder al mercado laboral ordinario. Las temáticas de los cursos varían en función de las necesidades que desde la dirección localizan en sus equipos.

Es muy destacable el proyecto formativo de gamificación, donde se ha utilizado el juego como método de aprendizaje de habilidades transversales necesarias para el empleo, en un ejemplo más de los esfuerzos de la Fundación Integral para favorecer competencias digitales en el equipo y el uso de tecnologías para el desarrollo de su actividad profesional.



Proyectos formativos		Beneficiarios
1	Curso de formación en el uso de tecnologías para el desarrollo de su actividad profesional	100
2	Curso de formación en el uso de tecnologías para el desarrollo de su actividad profesional	100
3	Curso de formación en el uso de tecnologías para el desarrollo de su actividad profesional	100
4	Curso de formación en el uso de tecnologías para el desarrollo de su actividad profesional	100
5	Curso de formación en el uso de tecnologías para el desarrollo de su actividad profesional	100
6	Curso de formación en el uso de tecnologías para el desarrollo de su actividad profesional	100
7	Curso de formación en el uso de tecnologías para el desarrollo de su actividad profesional	100

Formación continua

La formación continua está orientada a apoyar a todas las personas que trabajan en Integral para reforzar y adquirir los conocimientos específicos del servicio que realizan para los clientes. Esto permite que los servicios de Integral cumplan con las exigencias de calidad del cliente y que todo el equipo tenga todas las herramientas necesarias para lograr la excelencia profesional.



USAP

La Unidad de Apoyo (o USAP) tiene como objetivo ayudar a superar los barriers, obstáculos y dificultades de los trabajadores con discapacidad de cualquiera de los centros de la Fundación Integralia DKV y de aquellos que trabajen o encuentren empleo en otras empresas. Para ello se ofrecen los apoyos necesarios para facilitar su adaptación profesional y personal a los diferentes circunstancias de la actividad laboral: adecuar candidaturas o perfiles, acciones para mejorar la empleabilidad, apoyo psicoemocional cuando fuera necesario, acompañamiento en la inserción laboral en empresas ordinarias, etc...



Más allá del empleo

Ayudas al deporte

Integralia otorgó una beca que cubre los gastos de inscripción del equipo Integra Team, además de otros gastos asociados como el equipamiento, en la reconocida liga de fútbol sala Barcelona Meland. Integralteam es un equipo formado por 7 personas de la Fundación Integralia en Sant Just Desvern. Se trata de la primera vez en la historia de la competición en la que juega un equipo donde todos sus integrantes tienen una discapacidad, contribuyendo a su normalización en el deporte. Esta beca también se le otorgó a Beatriz Mansilla, compañera del centro de Zaragoza que practica piragüismo. El objeto de la misma está destinado a la compra de material y todo lo necesario para que pueda continuar con la práctica de su actividad deportiva.

Iniciativas culturales

Integralia, en su afán de estimular la inquietud cultural de las personas con discapacidad que trabajan en la Fundación, se ha incorporado en sus centros de Sant Just Desvern e Integralia Vallés al programa Apropia Cultura, entidad que acerca el arte y la cultura a colectivos vulnerables o precios muy reducidos. La normalización en el acceso a la cultura es fundamental para enriquecer nuestra concepción del mundo y desarrollar una sociedad igualitaria y crítica que cuente con la participación de las personas con discapacidad. Durante el 2019 se han realizado un to-

tal de 9 salidas (un festival de música, 3 óperas en el Gran Teatre del Liceu y 5 obras de teatro) donde han participado un total de 66 personas

Concurso de disfraces

Con el objetivo de generar vínculos entre todas las personas de Integralia, se ha realizado un concurso de disfraces el día de carnaval. Este tipo de jornadas permiten mejorar el clima laboral. Hubo un total de 24 participantes.



Concurso de fotografía "Barreras Invisibles"

La inclusión social de una persona con discapacidad es polidéctica y su participación en la sociedad no sólo debe ser en materia laboral, sino en otros ámbitos de la vida como por ejemplo la creación artística. Se ha impulsado este concurso para incentivar la sensibilidad artística de las personas que trabajan en Integralia y que contribuye en un beneficio al conjunto de la sociedad, favoreciendo la concienciación sobre la importancia de actuar a favor de la integración de personas con discapacidad.



Transformación Digital

Para la Fundación Integral es una prioridad adaptar sus itinerarios de desarrollo profesional a la transformación digital. La cuspida brecha digital en las personas con discapacidad puede suponer un entorpecimiento en su acceso al mercado laboral en el presente y futuro. Es por ello que la Fundación continúa trabajando para que sus beneficiarios adquieran competencias digitales que garanticen su empleabilidad en otras empresas.

Office 365

Durante el 2019 se han realizado formaciones de Office 365 y trabajo colaborativo en la nube para una gran parte del equipo. Además se han impulsado acciones concretas, como a creación de un portal de noticias y herramientas en Sharepoint (Integralia Para Todos) así como un concurso de disfraces realizado a través de la red social interna Yammer.

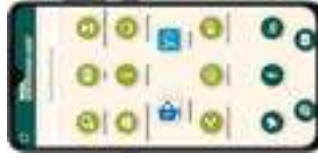


Gamificación

Es muy destacable el proyecto formativo de gamificación, donde se ha utilizado el juego como método de aprendizaje de habilidades transversales que mejoran la calidad en Atención al Cliente como Paralingüismo, Dicción, Empatía, Asertividad, Aportación de Valor, Orientación al cliente y Disciplina. Este proyecto formativo se ha realizado en dos grandes: Sanlúcar Desnervén y Barcelona, con una participación de más de 175 personas.

App de Integralia

Por último, destacar el lanzamiento de la App de Integralia "Yo Elijo Trabajar":



Es una App de uso interno donde el equipo de Integralia puede recibir noticias e información de la Fundación, así como acceder a algunas herramientas de la plataforma Office 365.

Contact center



Subcategory	6/1/2019	6/1/2020	6/1/2021	6/1/2022	6/1/2023	6/1/2024	6/1/2025	6/1/2026	6/1/2027	6/1/2028	6/1/2029	6/1/2030	6/1/2031	6/1/2032	6/1/2033	6/1/2034	6/1/2035	6/1/2036	6/1/2037	6/1/2038	6/1/2039	6/1/2040	6/1/2041	6/1/2042	6/1/2043	6/1/2044	6/1/2045	6/1/2046	6/1/2047	6/1/2048	6/1/2049	6/1/2050	6/1/2051	6/1/2052	6/1/2053	6/1/2054	6/1/2055	6/1/2056	6/1/2057	6/1/2058	6/1/2059	6/1/2060	6/1/2061	6/1/2062	6/1/2063	6/1/2064	6/1/2065	6/1/2066	6/1/2067	6/1/2068	6/1/2069	6/1/2070	6/1/2071	6/1/2072	6/1/2073	6/1/2074	6/1/2075	6/1/2076	6/1/2077	6/1/2078	6/1/2079	6/1/2080	6/1/2081	6/1/2082	6/1/2083	6/1/2084	6/1/2085	6/1/2086	6/1/2087	6/1/2088	6/1/2089	6/1/2090	6/1/2091	6/1/2092	6/1/2093	6/1/2094	6/1/2095	6/1/2096	6/1/2097	6/1/2098	6/1/2099	6/1/2100	6/1/2101	6/1/2102	6/1/2103	6/1/2104	6/1/2105	6/1/2106	6/1/2107	6/1/2108	6/1/2109	6/1/2110	6/1/2111	6/1/2112	6/1/2113	6/1/2114	6/1/2115	6/1/2116	6/1/2117	6/1/2118	6/1/2119	6/1/2120	6/1/2121	6/1/2122	6/1/2123	6/1/2124	6/1/2125	6/1/2126	6/1/2127	6/1/2128	6/1/2129	6/1/2130	6/1/2131	6/1/2132	6/1/2133	6/1/2134	6/1/2135	6/1/2136	6/1/2137	6/1/2138	6/1/2139	6/1/2140	6/1/2141	6/1/2142	6/1/2143	6/1/2144	6/1/2145	6/1/2146	6/1/2147	6/1/2148	6/1/2149	6/1/2150	6/1/2151	6/1/2152	6/1/2153	6/1/2154	6/1/2155	6/1/2156	6/1/2157	6/1/2158	6/1/2159	6/1/2160	6/1/2161	6/1/2162	6/1/2163	6/1/2164	6/1/2165	6/1/2166	6/1/2167	6/1/2168	6/1/2169	6/1/2170	6/1/2171	6/1/2172	6/1/2173	6/1/2174	6/1/2175	6/1/2176	6/1/2177	6/1/2178	6/1/2179	6/1/2180	6/1/2181	6/1/2182	6/1/2183	6/1/2184	6/1/2185	6/1/2186	6/1/2187	6/1/2188	6/1/2189	6/1/2190	6/1/2191	6/1/2192	6/1/2193	6/1/2194	6/1/2195	6/1/2196	6/1/2197	6/1/2198	6/1/2199	6/1/2200	6/1/2201	6/1/2202	6/1/2203	6/1/2204	6/1/2205	6/1/2206	6/1/2207	6/1/2208	6/1/2209	6/1/2210	6/1/2211	6/1/2212	6/1/2213	6/1/2214	6/1/2215	6/1/2216	6/1/2217	6/1/2218	6/1/2219	6/1/2220	6/1/2221	6/1/2222	6/1/2223	6/1/2224	6/1/2225	6/1/2226	6/1/2227	6/1/2228	6/1/2229	6/1/2230	6/1/2231	6/1/2232	6/1/2233	6/1/2234	6/1/2235	6/1/2236	6/1/2237	6/1/2238	6/1/2239	6/1/2240	6/1/2241	6/1/2242	6/1/2243	6/1/2244	6/1/2245	6/1/2246	6/1/2247	6/1/2248	6/1/2249	6/1/2250	6/1/2251	6/1/2252	6/1/2253	6/1/2254	6/1/2255	6/1/2256	6/1/2257	6/1/2258	6/1/2259	6/1/2260	6/1/2261	6/1/2262	6/1/2263	6/1/2264	6/1/2265	6/1/2266	6/1/2267	6/1/2268	6/1/2269	6/1/2270	6/1/2271	6/1/2272	6/1/2273	6/1/2274	6/1/2275	6/1/2276	6/1/2277	6/1/2278	6/1/2279	6/1/2280	6/1/2281	6/1/2282	6/1/2283	6/1/2284	6/1/2285	6/1/2286	6/1/2287	6/1/2288	6/1/2289	6/1/2290	6/1/2291	6/1/2292	6/1/2293	6/1/2294	6/1/2295	6/1/2296	6/1/2297	6/1/2298	6/1/2299	6/1/2300	6/1/2301	6/1/2302	6/1/2303	6/1/2304	6/1/2305	6/1/2306	6/1/2307	6/1/2308	6/1/2309	6/1/2310	6/1/2311	6/1/2312	6/1/2313	6/1/2314	6/1/2315	6/1/2316	6/1/2317	6/1/2318	6/1/2319	6/1/2320	6/1/2321	6/1/2322	6/1/2323	6/1/2324	6/1/2325	6/1/2326	6/1/2327	6/1/2328	6/1/2329	6/1/2330	6/1/2331	6/1/2332	6/1/2333	6/1/2334	6/1/2335	6/1/2336	6/1/2337	6/1/2338	6/1/2339	6/1/2340	6/1/2341	6/1/2342	6/1/2343	6/1/2344	6/1/2345	6/1/2346	6/1/2347	6/1/2348	6/1/2349	6/1/2350	6/1/2351	6/1/2352	6/1/2353	6/1/2354	6/1/2355	6/1/2356	6/1/2357	6/1/2358	6/1/2359	6/1/2360	6/1/2361	6/1/2362	6/1/2363	6/1/2364	6/1/2365	6/1/2366	6/1/2367	6/1/2368	6/1/2369	6/1/2370	6/1/2371	6/1/2372	6/1/2373	6/1/2374	6/1/2375	6/1/2376	6/1/2377	6/1/2378	6/1/2379	6/1/2380	6/1/2381	6/1/2382	6/1/2383	6/1/2384	6/1/2385	6/1/2386	6/1/2387	6/1/2388	6/1/2389	6/1/2390	6/1/2391	6/1/2392	6/1/2393	6/1/2394	6/1/2395	6/1/2396	6/1/2397	6/1/2398	6/1/2399	6/1/2400	6/1/2401	6/1/2402	6/1/2403	6/1/2404	6/1/2405	6/1/2406	6/1/2407	6/1/2408	6/1/2409	6/1/2410	6/1/2411	6/1/2412	6/1/2413	6/1/2414	6/1/2415	6/1/2416	6/1/2417	6/1/2418	6/1/2419	6/1/2420	6/1/2421	6/1/2422	6/1/2423	6/1/2424	6/1/2425	6/1/2426	6/1/2427	6/1/2428	6/1/2429	6/1/2430	6/1/2431	6/1/2432	6/1/2433	6/1/2434	6/1/2435	6/1/2436	6/1/2437	6/1/2438	6/1/2439	6/1/2440	6/1/2441	6/1/2442	6/1/2443	6/1/2444	6/1/2445	6/1/2446	6/1/2447	6/1/2448	6/1/2449	6/1/2450	6/1/2451	6/1/2452	6/1/2453	6/1/2454	6/1/2455	6/1/2456	6/1/2457	6/1/2458	6/1/2459	6/1/2460	6/1/2461	6/1/2462	6/1/2463	6/1/2464	6/1/2465	6/1/2466	6/1/2467	6/1/2468	6/1/2469	6/1/2470	6/1/2471	6/1/2472	6/1/2473	6/1/2474	6/1/2475	6/1/2476	6/1/2477	6/1/2478	6/1/2479	6/1/2480	6/1/2481	6/1/2482	6/1/2483	6/1/2484	6/1/2485	6/1/2486	6/1/2487	6/1/2488	6/1/2489	6/1/2490	6/1/2491	6/1/2492	6/1/2493	6/1/2494	6/1/2495	6/1/2496	6/1/2497	6/1/2498	6/1/2499	6/1/2500	6/1/2501	6/1/2502	6/1/2503	6/1/2504	6/1/2505	6/1/2506	6/1/2507	6/1/2508	6/1/2509	6/1/2510	6/1/2511	6/1/2512	6/1/2513	6/1/2514	6/1/2515	6/1/2516	6/1/2517	6/1/2518	6/1/2519	6/1/2520	6/1/2521	6/1/2522	6/1/2523	6/1/2524	6/1/2525	6/1/2526	6/1/2527	6/1/2528	6/1/2529	6/1/2530	6/1/2531	6/1/2532	6/1/2533	6/1/2534	6/1/2535	6/1/2536	6/1/2537	6/1/2538	6/1/2539	6/1/2540	6/1/2541	6/1/2542	6/1/2543	6/1/2544	6/1/2545	6/1/2546	6/1/2547	6/1/2548	6/1/2549	6/1/2550	6/1/2551	6/1/2552	6/1/2553	6/1/2554	6/1/2555	6/1/2556	6/1/2557	6/1/2558	6/1/2559	6/1/2560	6/1/2561	6/1/2562	6/1/2563	6/1/2564	6/1/2565	6/1/2566	6/1/2567	6/1/2568	6/1/2569	6/1/2570	6/1/2571	6/1/2572	6/1/2573	6/1/2574	6/1/2575	6/1/2576	6/1/2577	6/1/2578	6/1/2579	6/1/2580	6/1/2581	6/1/2582	6/1/2583	6/1/2584	6/1/2585	6/1/2586	6/1/2587	6/1/2588	6/1/2589	6/1/2590	6/1/2591	6/1/2592	6/1/2593	6/1/2594	6/1/2595	6/1/2596	6/1/2597	6/1/2598	6/1/2599	6/1/2600	6/1/2601	6/1/2602	6/1/2603	6/1/2604	6/1/2605	6/1/2606	6/1/2607	6/1/2608	6/1/2609	6/1/2610	6/1/2611	6/1/2612	6/1/2613	6/1/2614	6/1/2615	6/1/2616	6/1/2617	6/1/2618	6/1/2619	6/1/2620	6/1/2621	6/1/2622	6/1/2623	6/1/2624	6/1/2625	6/1/2626	6/1/2627	6/1/2628	6/1/2629	6/1/2630	6/1/2631	6/1/2632	6/1/2633	6/1/2634	6/1/2635	6/1/2636	6/1/2637	6/1/2638	6/1/2639	6/1/2640	6/1/2641	6/1/2642	6/1/2643	6/1/2644	6/1/2645	6/1/2646	6/1/2647	6/1/2648	6/1/2649	6/1/2650	6/1/2651	6/1/2652	6/1/2653	6/1/2654	6/1/2655	6/1/2656	6/1/2657	6/1/2658	6/1/2659	6/1/2660	6/1/2661	6/1/2662	6/1/2663	6/1/2664	6/1/2665	6/1/2666	6/1/2667	6/1/2668	6/1/2669	6/1/2670	6/1/2671	6/1/2672	6/1/2673	6/1/2674	6/1/2675	6/1/2676	6/1/2677	6/1/2678	6/1/2679	6/1/2680	6/1/2681	6/1/2682	6/1/2683	6/1/2684	6/1/2685	6/1/2686	6/1/2687	6/1/2688	6/1/2689	6/1/2690	6/1/2691	6/1/2692	6/1/2693	6/1/2694	6/1/2695	6/1/2696	6/1/2697	6/1/2698	6/1/2699	6/1/2700	6/1/2701	6/1/2702	6/1/2703	6/1/2704	6/1/2705	6/1/2706	6/1/2707	6/1/2708	6/1/2709	6/1/2710	6/1/2711	6/1/2712	6/1/2713	6/1/2714	6/1/2715	6/1/2716	6/1/2717	6/1/2718	6/1/2719	6/1/2720	6/1/2721	6/1/2722	6/1/2723	6/1/2724	6/1/2725	6/1/2726	6/1/2727	6/1/2728	6/1/2729	6/1/2730	6/1/2731	6/1/2732	6/1/2733	6/1/2734	6/1/2735	6/1/2736	6/1/2737	6/1/2738	6/1/2739	6/1/2740	6/1/2741	6/1/2742	6/1/2743	6/1/2744	6/1/2745	6/1/2746	6/1/2747	6/1/2748	6/1/2749	6/1/2750	6/1/2751	6/1/2752	6/1/2753	6/1/2754	6/1/2755	6/1/2756	6/1/2757	6/1/2758	6/1/2759	6/1/2760	6/1/2761	6/1/2762	6/1/2763	6/1/2764	6/1/2765	6/1/2766	6/1/2767	6/1/2768	6/1/2769	6/1/2770	6/1/2771	6/1/2772	6/1/2773	6/1/2774	6/1/2775	6/1/2776	6/1/2777	6/1/2778	6/1/2779	6/1/2780	6/1/2781	6/1/2782	6/1/2783	6/1/2784	6/1/2785	6/1/2786	6/1/2787	6/1/2788	6/1/2789	6/1/2790	6/1/2791	6/1/2792	6/1/2793	6/1/2794	6/1/2795	6/1/2796	6/1/2797	6/1/2798	6/1/2799	6/1/2800	6/1/2801	6/1/2802	6/1/2803	6/1/2804	6/1/2805	6/1/2806	6/1/2807	6/1/2808	6/1/2809	6/1/2810	6/1/2811	6/1/2812	6/1/2813	6/1/2814	6/1/2815	6/1/2816	6/1/2817	6/1/2818	6/1/2819	6/1/2820	6/1/2821	6/1/2822	6/1/2823	6/1/2824	6/1/2825	6/1/2826	6/1/2827	6/1/2828	6/1/2829	6/1/2830	6/1/2831	6/1/2832	6/1/2833	6/1/2834	6/1/2835	6/1/2836	6/1/2837	6/1/2838	6/1/2839	6/1/2840	6/1/2841	6/1/2842	6/1/2843	6/1/2844	6/1/2845	6/1/2846	6/1/2847	6/1/2848	6/1/2849	6/1/2850	6/1/2851	6/1/2852	6/1/2853	6/1/2854	6/1/2855	6/1/2856	6/1/2857	6/1/2858	6/1/2859	6/1/2860	6/1/2861	6/1/2862	6/1/2863	6/1/2864	6/1/2865	6/1/2866	6/1/2867	6/1/2868	6/1/2869	6/1/2870	6/1/2871	6/1/2872	6/1/2873	6/1/2874	6/1/2875	6/1/2876	6/1/2877	6/1/2878	6/1/2879	6/1/2880	6/1/2881	6/1/2882	6/1/2883	6/1/2884	6/1/2885	6/1/2886	6/1/2887	6/1/2888	6/1/2889	6/1/2890	6/1/2891	6/1/2892	6/1/2893	6/1/2894	6/1/2895	6/1/2896	6/1/2897	6/1/2898	6/1/2899	6/1/2900	6/1/2901	6/1/2902	6/1/2903	6/1/2904	6/1/2905	6/1/2906	6/1/2907	6/1/2908	6/1/2909	6/1/2910	6/1/2911	6/1/2912	6/1/2913	6/1/2914	6/1/2915	6/1/2916	6/1/2917	6/1/2918	6/1/2919	6/1/2920	6/1/2921	6/1/2922	6/1/2923	6/1/2924	6/1/2925	6/1/2926	6/1/2927	6/1/2928	6/1/2929	6/1/2930	6/1/2931	6/1/2932	6/1/2933	6/1/2934	6/1/2935	6/1/2936	6/1/2937	6/1/2938	6/1/2939	6/1/2940	6/1/2941	6/1/2942	6/1/2943	6/1/2944	6/1/2945	6/1/2946	6/1/2947	6/1/2948	6/1/2949	6/1/2950	6/1/2951	6/1/2952	6/1/2953	6/1/2954	6/1/2955	6/1/2956	6/1/2957	6/1/2958	6/1/2959	6/1/2960	6/1/2961	6/1/2962	6/1/2963	6/1/2964	6/1/2965	6/1/2966	6/1/2967	6/1/2968	6/1/2969	6/1/2970
-------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Nuevos clientes



CENTROS

En los siguientes gráficos se identifican los indicadores de gestión que permiten medir el grado de efectividad en nuestros servicios de Atención al Cliente. También indican el volumen de interacciones y cuantos personas con discapacidad trabajan en cada uno de nuestros centros gracias a la prestación de servicio a nuestros clientes. Durante este 2019 se ha vuelto a renovar el certificado de calidad ISO 9001:2015 en todos los centros de trabajo y sin salvedades.

Sant Just Desvern



Zaragoza



Madrid



Integratia Vallés



Badajoz



Denia



Negocio Digital

Los servicios de Marketing Digital comenzaron en el año 2015. En el año 2018 esta prestación de servicios adquirió un concepto más amplio para responder a nuevas oportunidades de negocio y que en Integralia denominamos Negocio Digital, en un esfuerzo de adaptación al mercado para ofrecer soluciones más allá del Marketing Digital.

Nuevos clientes

DIKV

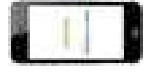
IN8CUND
EXCEL

Label

Zaragoza
FARMACIA

TALLERES
FARMACIA

moventis
saria



Nuevo servicio: Testing.

La actividad sobre la que Integralia ha venido trabajando durante el 2019 es el testing de software o aplicaciones móviles. En muchos casos, el ritmo en el que se trabaja en el sector IT, sumado a las exigencias de los clientes, hacen que las empresas de software no realicen un exhaustivo testeo de sus aplicaciones antes de su puesta en marcha, lo que termina produciendo errores en el producto final. Es en este proceso donde aparece Integralia, realizando todos los pruebas pertinentes para detectar posibles fallos en estas aplicaciones y garantizar su calidad cuando el producto llega al cliente final.

En 2019 Integralia trabajó en este servicio para TalentMobile, una empresa de proyectos y soluciones digitales que confía en Integralia para el testeo de distintos aplicativos desarrollados para DKV Seguros en terminales móviles.

También se ha llegado a un acuerdo con Babel. El objetivo es proveer servicios de testing en las aplicaciones de sus clientes, en este caso en entornos web.

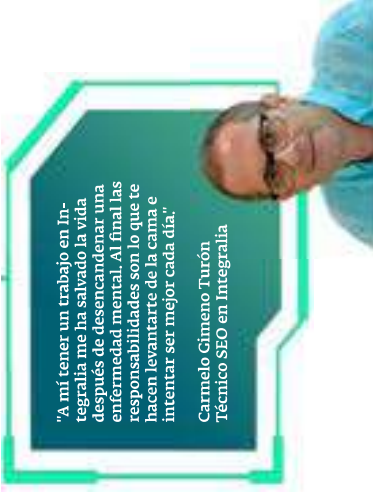


Marketing Digital

Durante el año 2019 se ha conseguido un acuerdo con la empresa Inbound Cycle, un referente del sector en Inbound Marketing, para convertirnos en proveedor de servicios de posicionamiento web y redacción de contenidos para algunos de sus clientes. Para el ayuntamiento de Zaragoza también se ganó una licitación para realizar una auditoría y optimización del portal de transparencia del Ayuntamiento de Zaragoza. El trabajo tiene un alcan-



ce de 3 meses iniciales más otros 6 de cobertura y mantenimiento. También se ha llevado a cabo con el Grupo Movertis, para su portal de coches www.nizocars.com, una auditoría web y redacción de contenidos durante el primer semestre del año. El impulso del servicio de Negocio Digital es una de las 4 líneas del Plan Estratégico Horizonte 2025 de la Fundación Integralia.



Consultoría



Redefinición de servicios

El primer cambio más relevante es la unificación del servicio en "consultoría" y "formación", que hasta ahora eran independientes y con este nuevo concepto se unifica, de modo que la formación se integra en el abanico de herramientas que las empresas tienen a disposición cuando inician un asesoramiento en el cumplimiento de la LGD con Integralia.



* Ley General de Derechos de la Personas con Discapacidad

Los avances más interesantes en cuanto a consecución de clientes en 2019 ha sido con la empresa Catenon, que ofrece servicios de reclutamiento a empresas de distintos países. Se ha realizado una alianza en la que Integralia podrá ofrecer su asesoramiento en inserción laboral de personas con discapacidad a los clientes que operan con la multinacional.



Nueva herramienta para la inserción: Formación Dual

La Fundación Integralia DKV llevó a cabo durante el año 2019 una alianza con el Grupo Asposia para mejorar la inserción laboral de personas con discapacidad mediante la FP Dual.

Se trata de un modelo formativo cuya efectividad ha sido demostrada en los países donde se ha implantado (en Alemania se estima que aproximadamente el 70% de los alumnos que realizan la FP Dual acaban consiguiendo un empleo en la misma compañía). El itinerario comienza con una formación gestionada por profesionales de Integralia y se complementa con una inmersión tutorizada en la empresa. Tras esta primera fase, el alumno inicia su contrato formativo para el aprendizaje con la empresa.



Impulsando el crecimiento

Actividad Comercial

Se consolida este departamento creado en 2018 con el liderazgo de Javier de Oña, Subdirector de Integralia y hasta el momento también director de operaciones desde el año 2010. Se estructura un departamento que asume la captación y retención de clientes, la captación de fondos y presentación a convocatorios.

Alianzas

Grupo Aspasia: Alianza para la venta compartida de programas de formación dual a empresas para la inserción laboral de personas con discapacidad que puedan conseguir certificado de profesionalidad.



Cámara de Comercio Alemana para España: La Fundación Integralia y la Cámara de Comercio Alemana para España firmaron un acuerdo donde se establece un trabajo conjunto en pos de la inclusión laboral de personas con discapacidad con las empresas asociadas en la Cámara. D. Walther von Plettenberg, Director Gerente de la Cámara Alemana y D. Javier Vega de Seoane, Presidente de DKV, plasmaron con sus firmas este acuerdo.



Apoyo de Inserta

Se ha conseguido otro año más el apoyo de FSC Inserta a la hora de financiar algunas de las formaciones de la Escuela Integralia, comienza de un itinerario profesional del que se han beneficiado más de 100 personas con discapacidad durante el año 2019.



Comunicación

Nueva Web

La Fundación Integralia DKV dispone desde finales de 2019 de una nueva web. Se ha mejorado la arquitectura de contenidos y del menú de navegación. El nuevo contenido se adaptará al nuevo relato de Integralia en el que la dirección de la Fundación ha estado trabajando y que se encuentra presente en todos los materiales de comunicación. La nueva web es mucho más moderna y atractiva que la anterior. Pero sobre todo se trata de una web más flexible que se ajusta más al carácter dinámico de la Fundación.



511

entradas

551K

visitas
únicas

341K

sesiones

1.2K

tiempo
por sesión

Comunicación constante: Newsletters



Se mantiene el sistema de envío de newsletters con la información mensual más relevante de la Fundación, de modo que los grupos de interés de Integralia puedan estar informados constantemente de su actividad en inserción laboral de personas con discapacidad.



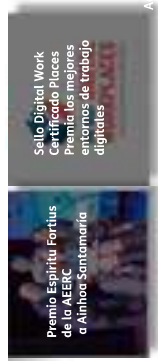
Integralia en redes

La Fundación Integralia está presente en 3 redes sociales, Twitter, Facebook y LinkedIn, a la que habría que añadir la plataforma de videos Youtube. Las redes sociales son una herramienta más para dar a conocer y comunicar la misión de la Fundación: la inserción laboral de personas con discapacidad.

El impacto de Integralia en redes sociales va aumentando año a año, de forma progresiva, con un contenido orientado a la discapacidad con un enfoque de cumplimiento de derechos del colectivo.

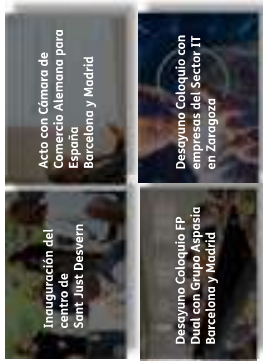


Premios y reconocimientos



ACTOS Y EVENTOS

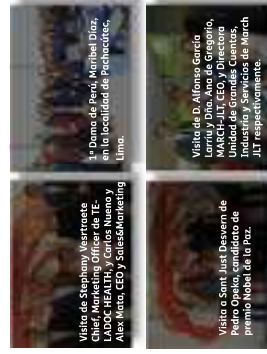
Organización



Participación

Congreso DAP Derecho a la Autonomía personal de COCEMFE – Javier de Oña participa en Mesa redonda sobre tecnología

Visitas destacadas



Visita de Juan Carlos González, Presidente del Grupo Quirón

Visita de Wolfgang Dold, Embajador de Alemania

Directora de RRHH de L'oreal

Visita de CEO de Metrovacesa, Jorge Pérez de Leza

Impacto en medios

La Fundación Integral Duxi tiene a lo largo del año numerosos impactos en medios de comunicación a raíz de su actividad en inserción laboral de personas con discapacidad. Logros y alianzas con otras instituciones o empresas, programas de cooperación internacional al desarrollo, eventos relevantes, son a menudo cubiertos por medios de comunicación locales y nacionales.

**impactos totales**

Programas de Cooperación

En Perú se sigue trabajando en la inserción laboral de personas con discapacidad en alianza con entidades locales, principalmente con el Grupo Fundados, donde Integralia apoya la coordinación de las formaciones y la inserción laboral y acompañamiento en las empresas socias, mayoritariamente Konecta.

Bajo este proyecto, durante el año 2019 se firmó un importante acuerdo con Liliane Fonds, una fundación holandesa con proyectos sociales en Perú, en el cual hoy el compromiso de facilitar la inserción laboral de 240 personas con discapacidad entre el año 2019 y 2020.

La actividad en Colombia se ha estado marcada por el acuerdo de colaboración con Sura, una compañía holding latinoamericana, con foco estratégico en el sector de servicios financieros diversos y que tiene un total de 56.000 empleados y presencia en once países de América Latina. Un convenio firmado a principios de año comprometo a ambas entidades a que 80 personas con discapacidad adquirieran formación y obtuviesen un empleo en la atención al cliente de la aseguradora. Se mantiene la colaboración con Konecta.

Cada vez es menor la actividad de la Fundación Integralia en India, aunque ese es el auténtico objetivo: replicar el modelo y que sean las propias entidades sociales locales quienes continúen el trabajo que inició la Fundación en inserción laboral de personas discapacitadas. La Fundación continúa dando apoyo al equipo local de tres personas que la Fundación Vicente Ferrer ha puesto a disposición del proyecto

Acumulado 2019

470

Personas formadas

309

Personas contratadas

Acumulado 2000-2019

1.765

Personas formadas

1.212

Personas contratadas



Fotografía de Tino Soriano



Sant Just Desvern
C. de la Constitució, 3
08960 Sant Just Desvern
Tlf.: 93 479 75 01
Fax.: 93 479 75 14

Madrid
Avda. Concha Espina 63
28016 Madrid
Tlf.: 91 724 74 23

Zaragoza
Integralia Digital Global
Avda. María Zambrano, 31,
50018 Zaragoza
Tf. 976289472

Badajoz
Fundación Integracall
Paseo Fluvial, 15,
06011 Badajoz
Tf. 915149900

Denia
Fundación Discapacall
C. Partida Beniadlà, s/n,
03700 Denia
Tf. 966429012

Terrasa
Integralia Vallès
C. Sant Antoni, 32,
08221 Barcelona
Tf. 937365041

Jerez
Calle Equiluz, 2,
11402 Cádiz
Tf. 956356195

Instituciones Colaboradoras



Julius Pallo
Refugiado de guerra de Sierra Leona
del centro de Sant Just Desvern

